GHASEL.MT - VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto predpisy stanovujú podmienky poskytovania služieb v Európskej únii, ktoré poskytuje spoločnosť TRENDMARKT SP.Z.O.O - ďalej len Distribútor. Nariadenia definujú zásady zodpovednosti za zlyhanie alebo nedostatky v poskytovaní služby.

Ak sa rozhodnete využiť služby spoločnosti TRENDMARKT SP.Z.O.O automaticky súhlasíte s týmito obchodnými podmienkami. V prípade, že sú pre vás tieto podmienky neprijateľné, prosím neobjednávajte si naše služby. Tieto predpisy sú pravidlami v zmysle článku 8. zákona o Poskytovaní elektronických služieb z roku 2002 (Zbierka zákonov č. 144, položka 1204, v znení neskorších predpisov).

Nariadenie špecifikuje: typ a rozsah služieb, ktoré poskytuje spoločnosťTRENDMARKT SP.Z.O.O, podmienky poskytovania služieb, podmienky uzatvárania zmlúv a reklamačný poriadok.

DISTRIBÚTOR

TRENDMARKT SP.Z.O.O, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska

Zákaznícka podpora e-mail: support@ghasel.mt

DORUČENIE:

Dodanie sa uskutoční najneskôr do 4 dní po prijatí platby, s výnimkou nepredvídateľných okolností. Náklady na doručenie sa zákazník dozvie pri zadávaní objednávky. Suma za doručenie bude pripočítaná k sume za tovar. Všetky produkty sú obvykle na sklade. Môže nastať aj situácia, že produkt je dočasne vypredaný. V takom prípade vás o tom informujeme a doručíme vám objednaný tovar ihneď ako to bude možné.

ZMENA ADRESY PRE DORUČENIE

Objednávka bude doručená na zadanú adresu. Ak si želáte po zadaní objednávky túto adresu dodatočne zmeniť, alebo opraviť, kontaktujte nášco najskôr na e-mailovej adrese: support@ghasel.mt. Zmenu adresy dodatočne po zadaní objednávky však nemôžeme vždy zaručiť. Nepreberáme zodpovednosť za prípadné doručenie na inú adresu, ak sa zmena zadanej

adresy pre doručenie uskutoční až po zadaní objednávky.

ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY:

Dôležité upozornenie - Objednávku nie je možné zrušiť alebo zmeniť, pokiaľ bola potvrdená a spracovaná v našom systéme. Nezaručujeme, že budeme brať do úvahy e-maily, ktoré rušia alebo modifikujú objednávky, ktoré sú potvrdené. Pre zrušenie alebo zmenu v objednávke kontaktujte support@ghasel.mt a uveďte prosím číslo vašej objednávky.

DODACIE PODMIENKY

Produkty sú doručované prostredníctvom kuriérskej služby UPS. Distribútor je viazaný podmienkami zmluvy s kuriérskou spoločnosťou, ktorej služby využíva. Zákazník je povinný si tovar prebrať od kuriéra osobne. Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti UPS sú vám k dispozícii na webovej stránke spoločnosti UPS.

Problémy s objednávkou

Distribútor sa snaží poskytovať svoje služby k najvyššej spokojnosti zákazníka. Ak sa napriek tomu pri vybavovaní vašej objednávky vyskytnú akékoľvek problémy, kontaktujte prosím vášho lokálneho distribútora. Vynasnažíme sa nájsť riešenie vzniknutej situácie v čo najkratšom možnom čase.

Poškodený alebo chýbajúci tovar

Aj keď sa vždy snažíme zabezpečiť, aby vaša objednávka bola doručená v poriadku a aby sa s ňou pri preprave zaobchádzalo opatrne, môže sa stať, že nedopatrením bude objednávka doručená v nekompletnom stave, alebo bude tovar poškodený. V takomto prípade nás prosím kontaktujte e-mailom na adrese: support@ghasel.mt najneskôr do 7 dní od doručenia vašej objednávky. V správe prosím uveďte číslo vašej objednávky, aby sme ju vedeli identifikovať a čo najrýchlejšie vám poslať náhradu chýbajúci alebo poškodený tovar. Sťažnosti doručené po uplynutí lehoty 7 dní od doručenia objednávky nebudú akceptované.

KONTROLA KVALITY

Náš tovar podlieha prísnej kontrole kvality. Ak ste, podľa vášho názoru, dostali tovar, ktorý nedosahuje požadovanú kvalitu, kontaktujte nám prosím na adrese: support@ghasel.mt. Ak nám oznámite, že ste dostali chybný výrobok, vymeníme vám ho za nový na naše náklady. Ak nám pošlete chybný výrobok späť, tiež vám ho vymeníme za nový. V tomto prípade neuhrádzame náklady na zaslanie vráteného výrobku. Takýto výrobok posielame do laboratória na podrobné preskúmanie. Ak sa zistí, že nemá požadovanú kvalitu, dodatočne vám budú vrátené aj prostriedky na jeho vrátenie. O našich zisteniach a následnom postupe vás vždy budeme

informovať.

PLATOBNÉ PODMIENKY

Objednávky je možné zadávať prostredníctvom našej webovej stránky, alebo cez e-mail. Prijímame objednávky z celého sveta. V niektorých krajinách je ale možné uskutočniť platbu vopred iba prostredníctvom platobných systémov uvedených na našej stránke.

1. Platba vopred
Ak si zvolíte platbu vopred, tovar vám posielame po pripísaní 100% sumy za výrobky a za doručenie na náš účet.

2. Dobierka
Ak si zákazník zvolí platbu na dobierku, dáva tým súhlas k úhrade nákladov na doručenie objednávky predajcom a v prípade neprebratia zásielky ich musí predajcovi uhradiť. Platbu za objednávku zákazník zaplatí kuriérovi pri doručení na adresu zákazníka. Tovar zostáva vo vlastníctve predajcu až do zaplatenia celej sumy za objednávku.

SŤAŽNOSŤ

Ak zakúpené výrobky nespĺňajú očakávania zákazníka alebo zákazník zistil na nich akékoľvek vady, má zákazník možnosť uplatniť právo na reklamáciu do 14 dní odo dňa prevzatia zásielky. Ak chcete začať reklamačný proces, kontaktujte nás prostredníctvom e-mailovej adresy support@ghasel.mt.

VRÁTENIE PLATBY A PREPLATKY

V súlade so zákonom o právach spotrebiteľa zo dňa 30. mája 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) môže spotrebiteľ, ktorý uzavrel zmluvu na diaľku, do 14 kalendárnych dní od tejto zmluvy odstúpiť a to bez uvedenia dôvodu a bez vzniku akýchkoľvek nákladov, s výnimkou nákladov spojených so spiatočnou dopravou.

Balík by mal byť odoslaný na adresu skladu, kde sú uložené produkty, ktoré ponúka distribútor:
Unit 2130, KBIC, Industrial Estate, Kordin, Paola, PLA 3000, Malta

V prípade, že distribútor vracia zákazníkovi peniaze, ktoré zaplatil na účet obchodu, refundácia sa uskutoční maximálne do 14 pracovných dní. Ak zákazník platil platobnou kartou alebo bankovým prevodom, refundácia prebehne na číslo účtu, z ktorého platba prišla. Pri platbe na dobierku, alebo ak predajca nedokáže identifikovaťčíslo účtu zákazníka, suma zostáva na jeho zákazníckom účte ako preplatok. Preplatok sa zákazníkovi vracia iba na jeho požiadanie, v ktorom uvedie číslo účtu. Žiadosť o vrátenie preplatku posiela zákazník prostredníctvom kontaktného formulára na

adresu obchodu. Predajca si vyhradzuje právo overiť si identitu zákazníka, ktorý požaduje vrátenie preplatku. Obchod nepreberá zodpovednosť za neuskutočnenie alebo oneskorenie vrátenia preplatku zákazníkovi, ak v jeho žiadosti nie je uvedené správne číslo bankového účtu zákazníka, alebo ak neposkytne predajcovi všetky potrebné údaje ku platbe (meno, adresa).

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

TRENDMARKT SP.Z.O.O si vyhradzuje právo jednostranne vykonávaťzmeny v pravidlách a poplatkoch za služby. Zmeny platia odo dňa ich zverejnenia v obchodných podmienkach a neovplyvňujú už potvrdené objednávky.