ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV OBCHODU GHASEL.MT

MILÝ POUŽÍVATEĽ,

Záleží nám na vašom súkromí a chceme, aby ste sa pri používaní našich služieb cítili pohodlne. Preto nižšie nájdete tie najdôležitejšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov a cookies, ktoré používame v našom Obchode. Informácie sú v súlade s požiadavkami všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR).

SPRÁVCA OSOBNÝCH ÚDAJOV

TRENDMARKT SP.Z.O.O, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska

Ak nás chcete kontaktovať ohľadom spracúvania osobných údajov, napíšte nám na: support@ghasel.mt.

VAŠE PRÁVA

Máte právo nás kedykoľvek požiadať o:

- prístup k vašim osobným údajom a kópiu vašich osobných údajov (GDPR, článok 15 alebo prípadne článok 13, ods.1, písm. f)
- opravu údajov (GDPR článok 16)
- vymazanie údajov (GDPR článok 17)
- obmedzenie spracúvania (GDPR článok 18)
- prenos údajov k inému správcovi (GDPR článok 20)

Ďalej právo:

- namietať proti spracúvaniu vašich údajov:
    - z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie – v súvislosti so spracúvaním vašich údajov na základe GDPR článku 6, ods.1, písm. f (t. j. zákonnosť spracúvania), vrátane profilovania (GDPR článok 21, ods. 1)
    - ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, vrátane profilovania, v podmienkach spracúvania súvisiaceho s takýmto priamym marketingom (GDPR článok 21 ods 2).

Kontaktujte nás, ak chcete využiť svoje práva. Môžete namietať proti nám pomocou cookies (viac o tom nižšie) tým, že si zmeníte nastavenia prehliadača.

Ak si myslíte, že vaše osobné údaje sú spracúvané nezákonne, môžete podať sťažnosť generálnemu inšpektorovi pre ochranu osobných údajov.

OSOBNÉ ÚDAJE A SÚKROMIE

Nižšie nájdete podrobné informácie ohľadom spracúvania vašich osobných údajov v závislosti od toho, akú akciu vykonáte.

1. Zadanie objednávky v Obchode

Za akým účelom?	
na uskutočnenie vašej objednávky	
Na základe čoho?	
Kúpno-predajnej zmluvy (GDPR Článok 6, ods.1, písmeno b)	Zákonnej povinnosti nutnej k spracúvaniu osobných údajov, kú ktorému nás zaväzuje účtovníctvo (GDPR Článok 6, ods. 1 písmeno c)
Na ako dlho?	
po dobu trvania vyššie uvedenej zmluvy	do skončenia našej zákonnej povinnosti súvisiacej s účtovníctvom
okrem toho budú vaše údaje spracúvané do uplynutia doby, počas ktorej je možné uplatniť reklamáciu – či už z vašej strany alebo z našej strany (pre viac informácií si pozrite poslednú tabuľku v tejto časti)	
Čo sa stane, keď odmietnete poskytnúť svoje údaje?	
nebudete môcť zadať objednávku	

2. Kontaktovanie nás (napr. aby ste položili otázku)

Za akým účelom?
na spravovanie a odpovedanie na vaše otázky a požiadavky

Na základe čoho?	
zmluvy alebo úkonov uskutočnených na vašu žiadosť, ktoré vedú k uzavretiu zmluvy (GDPR článok 6, ods. 1, písm. b) - ak sa otázka alebo požiadavka týka zmluvy, ktorej už sme alebo sa môžeme stať súčasťou	nášho oprávneného záujmu, ktorý sa týka spracúvania vašich údajov a umožňuje nám s vami komunikovať (GDPR článok 6, ods. 1, písmeno f) – ak vaša otázka alebo požiadavka nesúvisí so zmluvou
Na ako dlho?	
po dobu trvania záväznej zmluvy alebo – ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy – do konca reklamačnej doby – pozri poslednú tabuľku v tejto časti*	do konca reklamačnej doby – pozri poslednú tabuľku v tejto časti - alebo kým nezohľadníme vašu námietku proti spracúvaniu*
okrem toho budú vaše údaje spracúvané do uplynutia doby, počas ktorej je možné uplatniť reklamáciu – či už z vašej strany alebo z našej strany (pre viac informácií si pozrite poslednú tabuľku v tejto časti)	
Čo sa stane, keď odmietnete poskytnúť svoje údaje?	
nebudeme môcť odpovedať na vaše otázky, ani vyriešiť vaše požiadavky	

* podľa toho, čo sa dá aplikovať a podľa toho, čo nastane skôr

3. Nastavenia prehliadača alebo iná podobná činnosť povoľujúca marketingové aktivity

Za akým účelom?
na priamy marketing spočívajúci v personalizovanej reklame (pre viac informácií si prečítajte Zásady ochrany osobných údajov, časti „Profilovanie“ a „Cookies“)
Na základe čoho?
nášho oprávneného záujmu spracúvať údaje na vyššie uvedený účel (GDPR článok 5, ods. 1, písm. f)
Na ako dlho?
do uplynutia platnosti alebo vymazania cookies používaných na marketingové účely*
Čo sa stane, keď odmietnete poskytnúť svoje údaje?
nebudete dostávať návrhy produktov alebo služieb, ktoré by vás mohli zaujímať

* podľa toho, čo sa dá aplikovať a podľa toho, čo nastane skôr

4. Nastavenia prehliadača alebo iná podobná činnosť povoľujúca analýzu údajov

Za akým účelom?
na analýzu vášho spôsobu používania a navigácie v Obchode, aby sme prispôsobili webovú stránku potrebám a správaniu používateľov (pre viac informácií si prečítajte Zásady ochrany osobných údajov, časti „Aktivity analýzy údajov“ a „Cookies“)
Na základe čoho?
nášho oprávneného záujmu spracúvať údaje na vyššie uvedený účel (GDPR článok 6, ods. 1, písm. f)
Na ako dlho?
do uplynutia platnosti alebo vymazania cookies používaných na účely analýzy údajov*
Čo sa stane, keď odmietnete poskytnúť svoje údaje?
nebudeme zohľadňovať vaše preferencie týkajúce sa používania Obchodu na jeho vývoj

* podľa toho, čo sa dá aplikovať a podľa toho, čo nastane skôr

5. Váš súhlas s prijímaním nášho marketingového obsahu (napr. špeciálnych ponúk)

Za akým účelom?
na zasielanie marketingových informácií, hlavne informácií ohľadom špeciálnych ponúk
Na základe čoho?
vášho súhlasu s našim marketingom (GDPR článok 6, ods. 1, písmeno f)
Na ako dlho?
až kým svoj súhlas neodvoláte – nezabudnite, že tak môžete urobiť kedykoľvek. Spracúvanie údajov až do odvolania súhlasu zostáva zákonné.
okrem toho budú vaše údaje spracúvané do uplynutia doby, počas ktorej je možné uplatniť reklamáciu – či už z vašej strany alebo z našej strany (pre viac informácií si pozrite poslednú tabuľku v tejto časti)
Čo sa stane, keď odmietnete poskytnúť svoje údaje?
nebudete dostávať naše marketingové materiály, vrátane informácií ohľadom špeciálnych ponúk

6. Odoberanie noviniek

Za akým účelom?
na zasielanie newsletteru
Na základe čoho?
dohody o e-mailovom marketingu (GDPR článok 6, ods. 1, písmeno b)
Na ako dlho?
až kým sa neodhlásite z odberu noviniek
okrem toho budú vaše údaje spracúvané do uplynutia doby, počas ktorej je možné uplatniť reklamáciu – či už z vašej strany alebo z našej strany (pre viac informácií si pozrite poslednú tabuľku v tejto časti)
Čo sa stane, keď odmietnete poskytnúť svoje údaje?
nebudete môcť dostávať informácie a aktualizácie týkajúce sa nášho Obchodu a služieb

7. Konanie alebo nekonanie, ktoré môže viesť k reklamácii súvisiacej s Obchodom alebo našimi službami

Za akým účelom?
na zisťovanie, prešetrovanie alebo obhajovanie akejkoľvek reklamácie súvisiacej s uzatvorenou zmluvou alebo poskytovanými službami
Na základe čoho?
nášho oprávneného záujmu spracúvať údaje na vyššie uvedený účel (GDPR článok 5, ods. 1, písmeno f)
Na ako dlho?
do uplynutia premlčacej doby na reklamáciu alebo do prijatia vašej námietky proti spracúvaniu*
Čo sa stane, keď odmietnete poskytnúť svoje údaje?
nebude možné zistiť, uplatňovať alebo obhajovať reklamáciu

* podľa toho, čo sa dá aplikovať a podľa toho, čo nastane skôr

PROFILOVANIE

V rámci nášho Obchodu používame profilovanie– uskutoční sa vtedy, keď takéto aktivity povolíte. Profilovanie je automatické vyhodnocovanie produktov alebo služieb, ktoré vás môžu zaujímať. Používajú sa informácie o obsahu, ktoré sa zobrazujú na vašej obrazovke. Týmto spôsobom budú reklamy na produkty a služby, ktoré sa zobrazujú na základe vami využívaných online služieb, viac prispôsobené vám a vašim potrebám.

Profilovanie, ktoré používame, nevedie k rozhodnutiam, ktoré by mali na vás právne účinky alebo

by vás ovplyvnili podobným významným spôsobom.

AKTIVITY ANALÝZY ÚDAJOV

V rámci nášho obchodu analyzujeme údaje, aby sme zlepšili váš zážitok – uskutoční sa to vtedy, keď takéto aktivity povolíte. Pre účely analýzy zohľadníme vašu aktivitu v Obchode, napríklad množstvo času, ktorý strávite na určitej podstránke alebo na ktoré miesta najčastejšie klikáte. To nám umožňuje prispôsobiť rozloženie a dizajn Obchodu, ako aj jeho obsah vašim potrebám.

BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV

Pri spracúvaní vašich údajov používame organizačné a technické opatrenia podľa relevantných právnych predpisov, napríklad na zabezpečenie pripojenia používame SSL certifikát.

COOKIES

V našom Obchode, podobne ako aj na väčšine internetových stránok, používame takzvané cookies – súbory, ktoré:

- sa ukladajú do vášho zariadenia (PC, mobil, atď.);
- nemenia nastavenia vášho zariadenia.

V Obchode používame cookies na:

- ukladanie informácií o vašej aktivite
- štatistické účely
- marketingové účely
- umožnenie dostupnosti funkcií obchodu

Ak chcete vedieť, ako spravovať cookies – napríklad ako zakázať cookies vo vašom prehliadači – môžete vo vašom prehliadači použiť funkciu pomocníka stlačením klávesy F1. Na nasledujúcich podstránkach môžete nájsť užitočné tipy, v závislosti od prehliadača, ktorý používate:

- Firefox
- Chrome
- Safari
- Internet Explorer / Microsoft Edge

Nižšie nájdete informácie o funkciách cookies, ktoré používame a o ich trvaní.

dodávateľ	názov cookie	trvanie cookie	funkcia cookie
	PHPSESSID	počas návštevy	ukladanie návštevy
	cookies-notice	14 dní	zatváranie cookies
	remeberedData	10 minút	ukladanie údajov formulára
	alternative_sites_json_file_version	1 mesiac	ukladanie aktuálnej konfigurácie webovej stránky
	detal_cart_content hurt_cart_content	1 hodina	Ukladanie údajov z košíka
	blackfriday_cart_content	1 hodina	Ukladanie údajov z košíka
	hpt_additional_info	1 hodina	ukladanie konfigurácie webovej stránky
	has_registration test_id current_step test_result	počas návštevy	správa testov
Stripe		6 mesiacov	nevyhnutné funkcie webovej stránky, platba GooglePay a Applepay
HotJar	static.hotjar.com	1 rok	analýza návštevnosti webových stránok
Mailchimp	mc_cid	1 mesiac	Mailchimp Campaign ID

dodávateľ	názov cookie	trvanie cookie	funkcia cookie
Google	_ga _gid AID NID AEC SAPISID SSID SIDCC SID HSID APISID __Secure-1PSID __Secure-3PSID __Secure-1PAPISID __Secure-3PAPISID __Secure-3PSIDC C __Secure-3PSIDCC 1P_JAR CONSENT SEARCH_SAMESITE gclid adv adw_keyword	max 2 roky	rozpoznávanie používateľa
Snapchat	_scid sc_at	max 2 roky	rozpoznávanie návštevníka na rôznych doménach

dodávateľ	názov cookie	trvanie cookie	funkcia cookie
TikTok	_ttp _tt_enable_cookie bm_sz tt_webid ac_csrftoken tta_attr_id_mirror tta_attr_id part ttwid msToken ssid_ucp_v1_ads sid_ucp_v1_ads sessionid_ss_ads cookie-consent sid_tt_ads sessionid_ads uid_tt_ads _abck odin_tt sid_guard_ads ssid_ucp_sso_v1_ads passport_csrf_token_default passport_csrf_token toutiao_sso_user_ss_ads uid_tt_ss_ads sso_uid_tt_ads	max 2 roky	rozpoznávanie používateľa a analýza návštevnosti webových stránok
Pinterest	_pin_unauth _pinterest_ct_ua	max 2 roky	rozpoznávanie používateľa
Facebook	_fbp xs datr usida c_user locale cppo wd sb fr	max 2 roky	rozpoznávanie používateľa

Keď budete vo vašom prehliadači používať správne možnosti, môžete kedykoľvek:

- vyčistiť cookies.
- zakázať používanie cookies v budúcnosti.

V tomto prípade ich prestaneme spracúvať.

Viac informácií o súboroch cookies je na Wikipedia.

EXTERNÉ SLUŽBY / PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

Spolupracujeme s externými poskytovateľmi služieb, ktorí podporujú naše aktivity. Dovoľujeme im spracúvať vaše údaje – údaje spracúvajú výlučne na našu písomnú žiadosť.

Nižšie môžete nájsť zoznam príjemcov vašich údajov:

AKTIVITA	PRÍJEMCA ÚDAJOV	PRENOS ÚDAJOV MIMO EURÓPSKEJ ÚNIE
akákoľvek aktivita súvisiaca s Obchodom	poskytovateľ hostingu	nepoužiteľné
	prevádzkovateľ online obchodu	nepoužiteľné
návšteva Obchodu s nastaveniami umožňujúcimi marketingové aktivity	poskytovateľ marketingových služieb	nepoužiteľné
návšteva Obchodu s nastaveniami umožňujúcimi aktivity spojené s analýzou údajov	poskytovateľ umožňujúci analýzu údajov na webovej stránke	nepoužiteľné
zadanie objednávky v Obchode	poskytovateľ platobných služieb	nepoužiteľné
	poskytovateľ doručovacích služieb	nepoužiteľné
	dodávateľ softvéru, ktorý uľahčuje vykonávanie aktivít (napr. účtovný softvér)	nepoužiteľné
	poskytovateľ štandardného kancelárskeho softvéru (aj elektronickej schránky)	nepoužiteľné
	účtovná kancelária	nepoužiteľné
odber newslettera alebo súhlas so zasielaním marketingových správ	poskytovateľ služieb ohľadom newsletterov a marketingových správ	nepoužiteľné
vaše používanie služieb v súvislosti s Obchodom prostredníctvom sociálnych sietí	sociálne siete	nepoužiteľné
kontaktovanie nás (napr. poslať otázku)	poskytovateľ štandardného kancelárskeho softvéru (aj elektronickej schránky)	nepoužiteľné

Tiež:

relevantné verejné orgány, ktorým sme povinní poskytnúť prístup k údajom.