GHASEL.MT - ALLMÄNNA VILLKOR

Denna text specificerar de villkor som gäller i EU och som fastslagits av TRENDMARKT SP.Z.O.O - hädanefter kallad Leverantören. Reglerna definierar ansvaret för bristfällig eller felaktig funktionalitet av tjänsten.

När du bestämmer dig för att använda TRENDMARKT SP.Z.O.O s tjänster godkänner du automatiskt villkoren som anges i denna text. Om du inte godkänner villkoren bör du inte genomföra en beställning. Dessa regler följer artikel 8 i akt 18 från juli 2002, gällande elektroniska tjänster (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Reglerna specificerar följande: utbudet tjänster som tillhandahålls av TRENDMARKT SP.Z.O.O, villkor och tjänstevillkor, villkoren för kontraktet, och klagomålsprocesser.

LEVERANTÖR

TRENDMARKT SP.Z.O.O, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska

Kontakta kundservice via e-post: support@ghasel.mt

LEVERANS

Leverans skall ske inom max två dagar efter kvitto på mottagen betalning, förutom under särskilda villkor. Leveranskostnaden skall meddelas dig när du utför beställningen. Dessa kostnader skall debiteras utöver kostnaden för produkterna. Alla produkter är oftast tillgängliga direkt från lagret. Vi kan dock ha tillfälligt slut på produkten. I sådana fall ska vi informera dig om detta och leverera produkten så fort som möjligt.

ÄNDRING AV LEVERANSADRESS IN

Beställningen ska levereras till den leveransadress du angett. Om du efter beställningen märker att du angett en felaktig leveransadress ber vi dig kontakta oss så fort som möjligt på support@ghasel.mt. Vi kan dock inte garantera att vi kan ändra leveransadressen efter att du mottagit en bekräftelse på beställningen. Vi ansvarar inte heller för en leverans till någon annan adress än den du angett. Avbeställning: beställningar kan inte avbeställas eller ändras efter att de har bekräftats och hanterats av vårt system. Vi kan inte garantera att vi kan hantera

avbeställningar eller ändringar av beställningar. Vänligen kontakta support@ghasel.mt för att avbeställa eller ändra en order, och ha ditt ordernummer till handa.

LEVERANSVILLKOR

Produkter levereras via UPS. Leverantören associeras med villkoren för kontraktet med en leverantör som använder tjänsterna. Du som kund behöver ta emot varorna personligen. De allmänna villkoren för beställning och betalning finns på UPS webbplats.

Problem med beställningen

Leverantören vill säkerställa att du är nöjd med de köpta produkterna och tjänsterna. Om du upplever ett problem med din beställning ber vi dig kontakta din lokala distributör. Leverantören kommer försöka hitta rätt lösning och lösa problemet så fort som möjligt.

Saknade eller trasiga produkter

Även om vi alltid försöker se till att din beställning hanteras så bra som möjligt kan det ske att en produkt saknas från din beställning, eller inte når dig i bra skick. I sådant fall ber vid dig kontakta oss via e-post till support@ghasel.mt inom sju dagar. Kom ihåg att alltid ange ditt ordernummer i sådana fall. Vi skickar då produkten till dig igen. Vi kan dock inte hantera beställningar som inkommer efter sju dagar.

KVALITETSKONTROLL

Våra produkter genomgår en kvalitetskontroll. Om du anser att du mottagit en produkt som inte uppfyller kvalitetskraven ber vi dig kontakta oss via e-post till support@ghasel.mt. Om vi mottar ett meddelande om felaktig tillverkning ersätter vi produkten kostnadsfritt. Om vi inte mottar ett sådant meddelande kan produkten återlämnas till oss. Vi skickar då en ersättningsvara, som skickas efter att vi mottagit ett kvitto på den återsända produkten. Vi ersätter inga kostnader för att skicka tillbaka produkten. Vi skickar produkten till laboratoriet för vidare undersökningar. Om vi kommer fram till att produkten inte uppfyller kvalitetskraven kommer vi att ersätta kostnaden för att skicka produkten till oss, och kommer att meddela dig om detta.

BETALNING

Beställningar kan genomföras via internet eller e-post från hela världen. I vissa länder är det dock endast möjligt att betala i förväg, via ett betalningssystem som specificeras på webbplatsen.

1. Förhandsbetalning

Om du väljer förhandsbetalning skickas produkten när vi mottar ett kvitto på att hela summan för produkten och frakten har mottagits.

2. Betalning vid leverans

Om du väljer detta betalningsalternativ låter du säljaren stå för fraktkostnaden och utlovar en ersättning av dessa kostnader. Avgifter för beställningen skall betalas till fraktbolaget eller den leverantör som levererar beställningen till den adress användaren har angett. Produkten fortsätter att vara säljarens egendom tills den fulla summan har betalats.

REKLAMATION

Om de köpta produkterna inte uppfyller kundens förväntningar eller om kunden har märkt några defekter i dem, har kunden möjlighet att utöva rätten till klagomål inom 14 dagar från dagen för mottagandet av leveransen. För att påbörja reklamationsprocessen, vänligen kontakta oss via e-postadressen support@ghasel.mt.

ÅTERBETALNING OCH ÖVERBETALNING

I enlighet med Konsumenträttslagen från 30 Maj 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) kan en konsument som har slutit ett distansavtal, inom 14 kalenderdagar, dra sig ur detta avtal utan att förse någon orsak och utan att medföra några kostnader, förutom kostnader för returfrakt.

Innan produkten skickas tillbaka ber vi kunden att fylla i kontaktformuläret som finns tillgängligt på www.ghasel.mt för att förklara anledningarna för returen. Retur kan ske endast i de fall då produkten är orörd. För att tydliggöra så måste produkten vara förseglad samt ha kvar originaletiketterna och får inte ha några tecken på användning. Kunden står för fraktkostnaderna i samband med returen.

Paketet ska skickas till följande adress:
Unit 2130, KBIC, Industrial Estate, Kordin, Paola, PLA 3000, Malta

Om ett fall uppstår där leverantören skall betala tillbaka de pengar som kunden betalat till butikens konto sker denna återbetalning inom 14 arbetsdagar. Om kunden har betalat via kort eller elektronisk överföring sker återbetalning till det kort eller bankkonto som betalningen utförts från. Om betalningen skett via en traditionell banköverföring, vid leverans, eller om vi inte kan identifiera bankkontonumret på grund av anledningar som ligger utanför leverantörens ansvarsområde, kommer återbetalningen att ske t ill kundkontot (överbetalning). Överbetalningen kommer endast att överföras till kundens bankkonto när denne begär detta. Beställningen skickas till butiken via kontaktformuläret eller genom brev till butikens adress. Leverantören förbehåller sig rätten att identifiera den kund som begär återbetalning. Butiken ansvarar inte för misslyckanden eller förseningar av återbetalningen om kunden, trots en begäran om detta som skickas till dennes mejladress, inte uppger vilket bankkonto betalningen skall skickas till eller inte förser leverantören med all information som krävs för att utföra betalningen. Leverantören ansvarar inte för misslyckanden eller förseningar av återbetalningen om situationen beror på att

kunden uppgett felaktig personlig information (namn, adress) eller ett felaktigt kontonummer.

SLUTGILTIG LÖSNING

TRENDMARKT SP.Z.O.O förbehåller sig rätten att ändra reglerna och avgifterna. Förändringar gäller från och med att de inkluderas i reglerna. Förändringarna gäller inte de regler som redan har bekräftats.