GHASEL.MT - TERMENI ŞI CONDIŢII GENERALE

Aceste reglementări precizează termenii şi condiţiile de utilizare în cadrul Uniunii Europene a serviciilor furnizate de TRENDMARKT SP.Z.O.O – denumit în continuare Distribuitor. Reglementările definesc principiile răspunderii în caz de neîndeplinire sau îndeplinire necorespunzătoare a serviciilor.

Atunci când decideţi să utilizaţi serviciile oferite de TRENDMARKT SP.Z.O.O, vă daţi implicit acordul să respectaţi condiţiile stabilite prin aceste reglementări. În cazul în care nu sunteţi de acord cu condiţiile men'ionate, vă rugăm să nu efectuaţi servicii de comandă. Aceste Reglementări sunt reguli stabilite în baza Art. 8 din Legea 19 Iulie 2002, referitoare la furnizarea de servicii electronice (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Reglementările stipulează: tipul şi gama de servicii furnizate de TRENDMARKT SP.Z.O.O, termenii şi condiţiile de utilizare a serviciilor, termenii contractului şi procedurile de reclamaţii.

DISTRIBUITOR

TRENDMARKT SP.Z.O.O, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska

Contact asistenţă clienţi via e-mail: support@ghasel.mt

LIVRARE

Livrarea va fi efectuată în termen de maxim 4 zile după primirea plăţii, cu excepţia unor circumstanţe speciale. Veţi primi o notificare privind costurile de livrare în momentul plasării comenzii. Aceste costuri vor fi percepute suplimentar faţă de costurile produselor. Toate produsele sunt, de obicei, disponibile în stoc. Totuşi, se poate întâmpla ca un produs să fie epuizat din stoc. În acest caz, vă vom informa în consecinţă şi vă vom livra produsul cât mai repede posibil după această dată.

SCHIMBAREA ADRESEI DE LIVRARE

Comanda va fi livrată la adresa de livrare introdusă de dumneavoastră. Dacă după plasarea comenzii, aţi constatat că adresa de livrare introdusă este greşită, vă rugăm să ne contactaţi cât mai repede posibil la support@ghasel.mt. Cu toate acestea, nu putem garanta că schimbarea

adresei de livrare este posibilă după confirmarea comenzii. De asemenea, nu ne asumăm responsabilitatea livrării către nicio altă adresă, alta decât cea introdusă de dumneavoastră.

ANULAREA LIVRĂRII

Important: Comenzile nu pot fi anulate sau modificate, odată ce au fost confirmate şi procesate de sistemul companiei. Nu putem garanta că vom lua în considerare e-mailuri de anulare sau modificare a comenzilor. Vă rugăm să ne contactaţi la support@ghasel.mt pentru a anula sau modifica o comandă şi, atunci când procedaţi în acest sens, vă rugăm să aveţi numărul comenzii la îndemână.

TERMENI ŞI CONDIŢII DE LIVRARE

Produsele sunt livrate prin intermediului companiei de curierat UPS. Distribuitorul este asociat prin termenii şi condiţiile contractelor cu o compania de curierat care furnizează serviciile. În calitate de client, aveţi obligaţia de a primi bunurile personal. Termenii şi condiţiile generale pentru plasarea comenzilor şi efectuarea plăţilor pot fi găsite de website-ul UPS.

Probleme cu comanda

Distribuitorul doreşte să se asigure că sunteţi mulţumit(ă) de serviciile şi de produsele achiziţionate. În cazul în care întâmpinaţi probleme cu comanda dumneavoastră, vă rugăm să contactaţi distribuitorul local. Distribuitorul va depune toate eforturile necesare pentru a găsi cea mai bună soluţie şi pentru a rezolva problema în cel mai scurt timp posibil.

Produse lipsă sau deteriorate

Deşi încercăm întotdeauna să ne asigurăm că manevrarea comenzii dumneavoastră este efectuată în cele mai optime condiţii, se poate întâmpla ca un produs din comanda dumneavoastră să lipsească sau să nu ajungă la dumneavoastră în cea mai bună stare. În cazurile menţionate mai sus, vă rugăm să ne contactaţi prin e-mail la support@ghasel.mt, în termen de 7 zile. Vă rugăm să vă asiguraţi că menţionaţi întotdeauna numărul comenzii în astfel de cazuri. Vă vom retrimite produsul. Notificările efectuate după 7 zile nu vor fi luate în considerare.

CONTROLUL CALITĂŢII

Produsele noastre sunt supuse unei inspecţii a calităţii. Dacă, în opinia dumneavoastră, aţi primit un produs care nu vă satisface cerinţele de calitate, vă rugăm să ne contactaţi pe e-mail la support@ghasel.mt. În cazul în care primim o notificare care se referă la fabricarea defectuoasă a produsului, vom înlocui gratuit produsul. În cazul în care nu primim nicio astfel de notificare, produsul poate fi returnat la companie. În acest caz, vă vom trimite un alt produs. Produsul înlocuitor va fi trimis după primirea produsului returnat. Nu vă vom rambursa costurile de

returnare a bunurilor. Vom trimite produsul la laborator pentru investigaţii suplimentare. Dacă se constată că, într-adevăr, produsul nu a respectat cerinţele de calitate, vă vom rambursa costurile de returnare a bunurilor către compania noastră. Vă vom notifica în acest sens.

PLATA

Comenzile pot fi plasate prin Internet sau prin e-mail de oriunde din lume. Cu toate acestea, în unele ţări, este posibilă doar plata în avans prin intermediul unui sistem de plată menţionat pe Site.

1. Plata în avans
Dacă alegeţi ca metodă de plată, plata în avans, produsul va fi expediat la primirea fondurilor în valoare de 100% din valuarea Produsului / Produsului şi Costurilor de Livrare.

2. Plata în numerar la livrare
Dacă alegeţi ca metodă de plată „Plata în numerar la livrare", autorizaţi Vânzătorul să achite costurile de livrare în numele dumneavoastră şi sunteţi de acord să rambursaţi aceste costuri. Plata va fi efectuată către factorul poştal, curier sau poştaşul care livrează pachetul la adresa furnizată de către Utilizator. Produsele vor rămâne proprietatea Vânzătorului până la achitarea întregii valori a produselor.

PLÂNGERE

În cazul în care produsele achiziționate nu corespund așteptărilor clientului sau dacă acesta a observat defecte la acestea, clientul are posibilitatea de a-și exercita dreptul de reclamație în termen de 14 zile de la data primirii transportului. Pentru a începe procesul de reclamație, vă rugăm să ne contactați folosind adresa de e-mail support@ghasel.mt.

RAMBURSĂRI ȘI PLĂȚI EXCEDENTARE

Conform Legii Drepturilor Consumatorului din 30 mai 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), un client care a încheiat un contract la distanţă, în termen de 14 zile calendaristice, se poate retrage din acest contract fără a oferi un motiv şi fără a suporta niciun cost, cu excepţia costurilor de transport retur.

Înainte de a trimite produsul înapoi, clientul este rugat să completeze formularul de contact disponibil pe www.ghasel.mt pentru a explica motivele returnării produsului. Returnarea este posibilă doar atunci când produsul este intact. Pentru a clarifica, produsul trebuie să fie sigilat, trebuie să conțină etichetele originale și, de asemenea, nu poate avea nicio urmă de uz. Clientul va acoperi cheltuielile de transport aferente returului.

Pachetul trebuie trimis la următoarea adresă:

Unit 2130, KBIC, Industrial Estate, Kordin, Paola, PLA 3000, Malta

În cazul în care Distribuitorul este obligat să ramburseze Clientului banii plătiţi în contul magazinului, această rambursare va avea loc în termen de maxim 14 zile lucrătoare. În cazul în care Clientul a plătit prin card sau prin transfer electronic, rambursarea va fi efectuată înapoi pe card sau pe numărul de cont bancar de unde s-a efectuat plata iniţial. În cazul unui transferul bancar tradiţional, unei plăţii în numerar la livrare sau când, din motive dincolo de responsabilitatea Distribuitorului, identificarea numărul contului bancar de unde s-a efectuat iniţial plata nu este posibilă, rambursarea va fi efectuată în contul clientului (plată excedentară). Plata excedentară va fi transferată în contul bancar al Clientului doar atunci când acesta/aceasta solicită astfel. Solicitarea este trimisă Magazinului prin formularul de contact sau în scris pe adresa Magazinului. Distribuitorul îşi rezervă dreptul de a verifica identitatea Clientului care solicită rambursarea. Magazinul nu este responsabil pentru neefectuarea sau întârzierea efectuării rambursării în cazul în care Clientul, în ciuda cererii trimise pe adresa sa de e-mail, nu indică numărul contului bancar de unde a fost iniţial efectuată plata sau dacă nu furnizează Distribuitorului toate datele necesare pentru a efectua rambursarea. Distribuitorul nu este responsabil pentru neefectuarea sau întârzierea efectuării rambursării în cazul în care astfel de situaţii apar ca urmare a furnizării de către Client a unor date personale incorecte (nume, adresă) sau număr de cont bancar incorect.

REZOLUŢIE FINALĂ

Compania TRENDMARKT SP.Z.O.O îşi rezervă dreptul de a face, în mod unilateral, modificări în regulamentul şi taxele serviciilor furnizate. Modificările sunt în vigoare de la data includerii acestora în regulament. Modificările nu se aplică comenzilor deja confirmate.