

# GHASEL.MT - TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

Aceste reglementări precizează termenii și condițiile de utilizare în cadrul Uniunii Europene a serviciilor furnizate de Trendmarkt Kaim Sp. k. – denumit în continuare Distribuitor. Reglementările definesc principiile răspunderii în caz de neîndeplinire sau îndeplinire necorespunzătoare a serviciilor.

Atunci când decideți să utilizați serviciile oferite de Trendmarkt Kaim Sp. k., vă dați implicit acordul să respectați condițiile stabilite prin aceste reglementări. În cazul în care nu sunteți de acord cu condițiile menționate, vă rugăm să nu efectuați servicii de comandă. Aceste Reglementări sunt reguli stabilite în baza Art. 8 din Legea 19 Iulie 2002, referitoare la furnizarea de servicii electronice (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Reglementările stipulează: tipul și gama de servicii furnizate de Trendmarkt Kaim Sp. k., termenii și condițiile de utilizare a serviciilor, termenii contractului și procedurile de reclamații.

## DISTRIBUITOR

---

**Trendmarkt Kaim Sp. k., al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska**

Contact asistență clienți via e-mail: [support@ghasel.mt](mailto:support@ghasel.mt)

## LIVRARE

---

Livrarea va fi efectuată în termen de maxim 4 zile după primirea plății, cu excepția unor circumstanțe speciale. Veți primi o notificare privind costurile de livrare în momentul plasării comenzii. Aceste costuri vor fi percepute suplimentar față de costurile produselor. Toate produsele sunt, de obicei, disponibile în stoc. Totuși, se poate întâmpla ca un produs să fie epuizat din stoc. În acest caz, vă vom informa în consecință și vă vom livra produsul cât mai repede posibil după această dată.

## SCHIMBAREA ADRESEI DE LIVRARE

---

Comanda va fi livrată la adresa de livrare introdusă de dumneavoastră. Dacă după plasarea comenzii, ați constatat că adresa de livrare introdusă este greșită, vă rugăm să ne contactați cât mai repede posibil la [support@ghasel.mt](mailto:support@ghasel.mt). Cu toate acestea, nu putem garanta că schimbarea

adresei de livrare este posibilă după confirmarea comenzii. De asemenea, nu ne asumăm responsabilitatea livrării către nicio altă adresă, alta decât cea introdusă de dumneavoastră.

## ANULAREA LIVRĂRII

---

Important: Comenzile nu pot fi anulate sau modificate, odată ce au fost confirmate și procesate de sistemul companiei. Nu putem garanta că vom lua în considerare e-mailuri de anulare sau modificare a comenzilor. Vă rugăm să ne contactați la [support@ghasel.mt](mailto:support@ghasel.mt) pentru a anula sau modifica o comandă și, atunci când procedați în acest sens, vă rugăm să aveți numărul comenzii la îndemână.

## TERMENI ȘI CONDIȚII DE LIVRARE

---

Produsele sunt livrate prin intermediul companiei de curierat UPS. Distribuitorul este asociat prin termenii și condițiile contractelor cu o companie de curierat care furnizează serviciile. În calitate de client, aveți obligația de a primi bunurile personal. Termenii și condițiile generale pentru plasarea comenzilor și efectuarea plăților pot fi găsite de website-ul UPS.

### **Probleme cu comanda**

Distribuitorul dorește să se asigure că sunteți mulțumit(ă) de serviciile și de produsele achiziționate. În cazul în care întâmpinați probleme cu comanda dumneavoastră, vă rugăm să contactați distribuitorul local. Distribuitorul va depune toate eforturile necesare pentru a găsi cea mai bună soluție și pentru a rezolva problema în cel mai scurt timp posibil.

### **Produse lipsă sau deteriorate**

Deși încercăm întotdeauna să ne asigurăm că manevrarea comenzii dumneavoastră este efectuată în cele mai optime condiții, se poate întâmpla ca un produs din comanda dumneavoastră să lipsească sau să nu ajungă la dumneavoastră în cea mai bună stare. În cazurile menționate mai sus, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la [support@ghasel.mt](mailto:support@ghasel.mt), în termen de 7 zile. Vă rugăm să vă asigurați că menționați întotdeauna numărul comenzii în astfel de cazuri. Vă vom retrimite produsul. Notificările efectuate după 7 zile nu vor fi luate în considerare.

## CONTROLUL CALITĂȚII

---

Produsele noastre sunt supuse unei inspecții a calității. Dacă, în opinia dumneavoastră, ați primit un produs care nu vă satisface cerințele de calitate, vă rugăm să ne contactați pe e-mail la [support@ghasel.mt](mailto:support@ghasel.mt). În cazul în care primim o notificare care se referă la fabricarea defectuoasă a produsului, vom înlocui gratuit produsul. În cazul în care nu primim nicio astfel de notificare, produsul poate fi returnat la companie. În acest caz, vă vom trimite un alt produs. Produsul înlocuitor va fi trimis după primirea produsului returnat. Nu vă vom rambursa costurile de

returnare a bunurilor. Vom trimite produsul la laborator pentru investigații suplimentare. Dacă se constată că, într-adevăr, produsul nu a respectat cerințele de calitate, vă vom rambursa costurile de returnare a bunurilor către compania noastră. Vă vom notifica în acest sens.

## PLATA

---

Comenzile pot fi plasate prin Internet sau prin e-mail de oriunde din lume. Cu toate acestea, în unele țări, este posibilă doar plata în avans prin intermediul unui sistem de plată menționat pe Site.

### 1. Plata în avans

Dacă alegeți ca metodă de plată, plata în avans, produsul va fi expediat la primirea fondurilor în valoare de 100% din valoarea Produsului / Produsului și Costurilor de Livrare.

### 2. Plata în numerar la livrare

Dacă alegeți ca metodă de plată „Plata în numerar la livrare”, autorizați Vânzătorul să achite costurile de livrare în numele dumneavoastră și sunteți de acord să rambursați aceste costuri. Plata va fi efectuată către factorul poștal, curier sau poștașul care livrează pachetul la adresa furnizată de către Utilizator. Produsele vor rămâne proprietatea Vânzătorului până la achitarea întregii valori a produselor.

## PLÂNGERE

---

În cazul în care produsele achiziționate nu corespund așteptărilor clientului sau dacă acesta a observat defecte la acestea, clientul are posibilitatea de a-și exercita dreptul de reclamație în termen de 14 zile de la data primirii transportului. Pentru a începe procesul de reclamație, vă rugăm să ne contactați folosind adresa de e-mail [support@ghasel.mt](mailto:support@ghasel.mt).

## RAMBURSĂRI ȘI PLĂȚI EXCEDENTARE

---

Conform Legii Drepturilor Consumatorului din 30 mai 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), un client care a încheiat un contract la distanță, în termen de 14 zile calendaristice, se poate retrage din acest contract fără a oferi un motiv și fără a suporta niciun cost, cu excepția costurilor de transport retur.

Înainte de a trimite produsul înapoi, clientul este rugat să completeze formularul de contact disponibil pe [www.ghasel.mt](http://www.ghasel.mt) pentru a explica motivele returnării produsului. Returnarea este posibilă doar atunci când produsul este intact. Pentru a clarifica, produsul trebuie să fie sigilat, trebuie să conțină etichetele originale și, de asemenea, nu poate avea nicio urmă de uz. Clientul va acoperi cheltuielile de transport aferente returului.

Pachetul trebuie trimis la următoarea adresă:

**Unit 2130, KBIC, Industrial Estate, Kordin, Paola, PLA 3000, Malta**

În cazul în care Distribuitorul este obligat să ramburseze Clientului banii plătiți în contul magazinului, această rambursare va avea loc în termen de maxim 14 zile lucrătoare. În cazul în care Clientul a plătit prin card sau prin transfer electronic, rambursarea va fi efectuată înapoi pe card sau pe numărul de cont bancar de unde s-a efectuat plata inițial. În cazul unui transfer bancar tradițional, unei plăți în numerar la livrare sau când, din motive dincolo de responsabilitatea Distribuitorului, identificarea numărului contului bancar de unde s-a efectuat inițial plata nu este posibilă, rambursarea va fi efectuată în contul clientului (plată excedentară). Plata excedentară va fi transferată în contul bancar al Clientului doar atunci când acesta/aceasta solicită astfel. Solicitarea este trimisă Magazinului prin formularul de contact sau în scris pe adresa Magazinului. Distribuitorul își rezervă dreptul de a verifica identitatea Clientului care solicită rambursarea. Magazinul nu este responsabil pentru neefectuarea sau întârzierea efectuării rambursării în cazul în care Clientul, în ciuda cererii trimise pe adresa sa de e-mail, nu indică numărul contului bancar de unde a fost inițial efectuată plata sau dacă nu furnizează Distribuitorului toate datele necesare pentru a efectua rambursarea. Distribuitorul nu este responsabil pentru neefectuarea sau întârzierea efectuării rambursării în cazul în care astfel de situații apar ca urmare a furnizării de către Client a unor date personale incorecte (nume, adresă) sau număr de cont bancar incorect.

## REZOLUȚIE FINALĂ

---

Compania Trendmarkt Kaim Sp. k. își rezervă dreptul de a face, în mod unilateral, modificări în regulamentul și taxele serviciilor furnizate. Modificările sunt în vigoare de la data includerii acestora în regulamentul. Modificările nu se aplică comenzilor deja confirmate.