GHASEL.MT - TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Este regulamento especifica os termos e condições de serviço na União Europeia fornecidos pela TRENDMARKT SP.Z.O.O - a seguir denominada Distribuidor. Os regulamentos definem os princípios, responsabilidade em caso de falhar ou desempenho impróprio do serviço.

Quando decide utilizar os serviços de TRENDMARKT SP.Z.O.O concorda automaticamente com as condições estabelecidas neste regulamento, Não recorra aos serviços de encomenda se não concordar com os condições aqui contidas. Este Regulamento são as normas nos termos do Artigo 8 da Lei de 18 de julho de 2002. Sobre a prestação de serviços eletrónicos (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

O regulamento especifica: o tipo e leque de serviços prestados por TRENDMARKT SP.Z.O.O, os termos e condições dos serviços, os termos de contrato e os procedimentos de reclamação.

DISTRIBUIDOR

TRENDMARKT SP.Z.O.O, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska

Contactar a equipa de apoio ao cliente por e-mail: support@ghasel.mt

ENTREGA

A entrega deve ser feita no prazo máximo de 4 dias após a receção do pagamento, exceto em circunstâncias especiais. Os custos de entrega serão apresentados no ato da encomenda. Estes custos não estão incluídos no custo dos produtos. São cobrados adicionalmente. Normalmente, todos os produtos estão disponíveis em stock. No entanto, um produto pode estar temporariamente esgotado. Nesse caso, informá-lo-emos do facto e enviaremos o produto o mais rapidamente possível.

ALTERAÇÃO DA MORADA DE ENTREGA

A encomenda será enviada para a morada que introduziu. Se, após finalizar a encomenda, verificar que introduziu a morada para entrega errada, entre em contacto assim que possível através do endereço support@ghasel.mt. No entanto, não podemos garantir que será possível alterar a morada após a confirmação da encomenda. Além disso, também não nos

responsabilizamos por qualquer entrega feita numa morada diferente daquela que introduziu. Cancelamento da entrega Importante: Não é possível cancelar ou alterar encomendas depois de confirmadas e processadas pelo nosso sistema. Não podemos garantir que iremos tomar conhecimento dos e-mails de cancelamento ou alteração de encomendas. Por favor, entre em contacto através do e-mail support@ghasel.mt para cancelar ou alterar uma encomenda, e, ao fazê-lo, mantenha o seu número de encomenda à mão.

TERMOS E CONDIÇÕES DE ENTREGA

Os produtos são enviados pelo serviço de correio UPS. O Distribuidor está associado aos termos e condições dos contratos com uma empresa de correios, que utiliza os serviços. Como cliente, é exigido que receba os bens pessoalmente. As condições gerais para pedidos e pagamentos encontram- se no site da UPS.

Problemas com a encomenda

O Distribuidor quer garantir que está satisfeito com os produtos e serviços adquiridos. Se houver algum problema relacionado com a sua encomenda, entre em contacto com o seu distribuidor local. O Distribuidor fará os possíveis para encontrar a melhor solução e resolver o problema o mais rapidamente possível.

Produtos em falta ou partidos

Embora tentemos sempre garantir que a sua encomenda é processada da melhor maneira possível, um produto da sua encomenda pode sempre perder-se ou não chegar ao destino em boas condições. Se acontecer qualquer uma das situações acima referidas, envie um e-mail para support@ghasel.mt dentro de 7 dias. Certifique-se de que indica sempre o número da encomenda. Vamos enviar novamente o produto. Não tomamos conhecimento de notificações feitas após os 7 dias.

CONTROLO DE QUALIDADE

Os nossos produtos estão sujeitos a inspeção de qualidade. Se, na sua opinião, o produto que recebeu não satisfaz os requisitos de qualidade, entre em contacto através do e-mail support@ghasel.mt. Se formos notificados de um defeito de fabrico, o produto será substituído e não serão cobrados quaisquer custos. Se não recebermos uma mensagem desse tipo, o produto pode ser devolvido. Será então enviado um produto substituto. O produto substituto será enviado após a receção do produto devolvido. Não reembolsamos os custos de envio de produtos devolvidos. O produto será enviado para o laboratório para uma investigação mais aprofundada. Se posteriormente se verificar que o produto não cumpriu com os requisitos, será também reembolsado pelo custo da devolução. Será notificado disso mesmo.

O PAGAMENTO

As encomendas podem ser realizadas através da Internet ou por e-mail em qualquer parte do mundo. No entanto, em alguns país, só é possível fazer pré-pagamento através de um sistema de pagamento especificado no Site.

1. Pré-pagamento
Se optar por fazer um pré-pagamento, o produto será enviado após a receção do montante correspondente a 100 % do valor do Produto / Produto e custos de envio.
2. Pagar no Momento da Entrega
Ao optar por pagar na entrega, está a autorizar o Vendedor a cobrir os custos de envio em seu nome e concorda em reembolsar esses custos. As taxas da Encomenda do Utilizador representam o e-mail, correio ou empresa de transporte responsável pela entrega na morada fornecida pelo Utilizador. Os produtos permanecem na posse do Vendedor até que seja efetuado o pagamento integral.

RECLAMAÇÃO

Se os produtos adquiridos não corresponderem às expectativas do cliente ou se este tiver detectado defeitos nos mesmos, o cliente tem a possibilidade de exercer o direito de reclamação no prazo de 14 dias a contar da data de receção da encomenda. Para iniciar o processo de reclamação, contacte-nos através do endereço de correio eletrónico support@ghasel.mt.

REEMBOLSOS E PAGAMENTOS EM EXCESSO

De acordo com a Lei dos Direitos do Consumidor de 30 de maio, 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), um consumidor que tenha celebrado um contrato à distância pode, no prazo de 14 dias, rescindir este acordo sem apresentar qualquer motivo e sem incorrer em quaisquer custos, exceto os custos de devolução.

Antes de devolver o produto, o cliente é solicitado a preencher o formulário de contacto disponível em www.ghasel.mt para explicar os motivos da devolução. A devolução é possível apenas quando o produto está intacto. Para esclarecer, o produto deve estar lacrado, deve conter os rótulos originais e não pode apresentar nenhum sinal de uso. O cliente arcará com os custos associados à devolução.

A embalagem deve ser enviada para o seguinte endereço:
Unit 2130, KBIC, Industrial Estate, Kordin, Paola, PLA 3000, Malta

Caso o Distribuidor seja obrigado a reembolsar o Cliente pelo dinheiro que pagou na conta da loja, esta devolução ocorre no prazo máximo de 14 dias úteis. Se o Cliente efetuou o pagamento com cartão de pagamento ou por transferência eletrónica, o reembolso será feito para um cartão

de pagamento ou para o número de conta bancária através do qual foi efetuado o pagamento. Caso tenha sido feita uma transferência bancária tradicional, um pagamento à cobrança, ou em situações em que, por razões alheias à responsabilidade do Distribuidor, não é possível identificar o número da conta bancária através do qual foi efetuado o pagamento, o reembolso será feito para a conta do Cliente (pagamento em excesso). O pagamento em excesso será transferido para a conta bancária do Cliente mediante a sua solicitação. A solicitação é feita para a Loja através do formulário de contacto ou por escrito, para a morada da Loja. O Distribuidor reserva-se o direito de verificar a identidade do Clientes que reclama o reembolso. A Loja não é responsável por falhas ou atrasos no reembolso se o Cliente, apesar do envio de um pedido para o seu endereço de e-mail, não indicar a conta bancária para a qual deve ser feito o pagamento, ou não fornecer ao Distribuidor todos os dados necessários para fazer o pagamento. O Distribuidor não é responsável por falhas ou atrasos no reembolso se tal situação resultar do Cliente fornecer dados incorretos (nome, morada) ou número de conta incorreto.

RESOLUÇÃO FINAL

TRENDMARKT SP.Z.O.O reserva-se o direito de fazer alterações unilateralmente nas normas e taxas dos serviços. As alterações entram em vigor no momento da sua inclusão na secção do regulamento. As alterações não se aplicam a encomendas já confirmadas.