A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA LOJA GHASEL.MT

CARO UTILIZADOR,

Preocupamo-nos com a sua privacidade e queremos que se sinta confortável enquanto utiliza o nosso serviço. É por isso que, abaixo, poderá encontrar as informações mais importantes relativas ao processamento de dados pessoais e aos cookies utilizados pela nossa loja. As informações respeitam os requisitos do regulamento geral de proteção de dados.

ADMINISTRADOR DE DADOS PESSOAIS

TRENDMARKT SP.Z.O.O, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska

Se quiser contactar-nos relativamente ao processamento da dados pessoais, escreva-nos para: support@ghasel.mt.

OS SEUS PODERES

Terá o direito de solicitar, a qualquer momento:

- o acesso aos seus dados pessoais e receber uma cópia dos seus dados pessoais (artigo 15.o do GDPR ou, se aplicável, artigo 13.o da Lei 1, alínea f do GDPR)
- a retificação dos dados (artigo 16.o do GDPR)
- a eliminação dos dados (artigo 17.o do GDPR)
- a restrição do processamento (artigo 18.o do GDPR)
- a transferência de dados para outro administrador (artigo 20.o do GDPR)

Assim como terá o direito de:

- opor-se ao tratamento dos seus dados:
    - com base na sua situação particular – em relação ao tratamento dos seus dados, com base no artigo 6.o da Lei 1, alínea f do GDPR (ou seja, licitude do tratamento), incluindo definição de perfis (artigo 21.º da Lei 1 do GDPR)
    - se os dados pessoais forem processados para fins de marketing direto, incluindo a definição de perfis, nos termos do processamento relacionado com esse marketing direto (artigo 21.o da Lei 2 do GDPR).

Contacte-nos se quiser fazer valer os seus direitos. Pode opor-se à utilização de cookies (mais sobre isso abaixo) alterando as definições do navegador.

Se considerar que os seus dados pessoais são processados ilegalmente, pode apresentar uma queixa ao inspector-geral para a protecção de dados pessoais.

DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

Abaixo, encontrará informações detalhadas sobre o processamento dos seus dados pessoais, dependendo da ação que tomar.

1. Fazer uma encomenda na loja

Para quê?	
execução da sua encomenda	
Com base em quê?	
no contrato de venda (artigo 6.o da Lei 1, alínea b do GDPR)	A obrigação legal exigida para a contabilidade obriga-nos a processar os dados pessoais (artigo 6.o da Lei 1, alínea c do GDPR)
Quanto tempo?	
para a duração do contrato acima referido	até à expiração da nossa obrigação legal relacionada com contabilidade
além disso, os seus dados serão processados até ao termo do período em que é possível prosseguir com as reclamações - seja por si ou por nós (para mais informações, consultar a última tabela desta secção)	
O que acontece se recusar ceder os seus dados?	
não poderá fazer uma encomenda	

2. Entrar em contacto connosco (ex.: para colocar uma questão)

Para quê?
para gerir e dar resposta às suas perguntas e pedidos

Com base em quê?	
num contrato ou ações tomadas a seu pedido que conduzam à celebração do contrato (artigo 6.o da Lei 1, alínea b do GDPR) - se a questão ou pedido disser respeito ao contrato do qual já fazemos ou podemos vir a fazer parte	o nosso legítimo interesse relativamente ao tratamento dos seus dados que nos permite comunicar consigo (artigo 6.o da Lei 1, alínea f do GDPR) - se a sua pergunta ou pedido não estiverem relacionados com o contrato
Quanto tempo?	
para a duração do contrato vinculativo ou – se o contrato não for celebrado – até ao final do período de reclamação – consultar a última tabela desta secção*.	até ao final do período de reclamação – consultar a última tabela desta secção – ou até termos em conta a sua objeção ao processamento*
além disso, os seus dados serão processados até ao termo do período em que é possível prosseguir com as reclamações - seja por si ou por nós (para mais informações, consultar a última tabela desta secção)	
O que acontece se recusar ceder os seus dados?	
não poderemos responder à sua pergunta ou responder ao seu pedido	

* o que for aplicável e o que for o mais antigo

3. As definições do navegador ou outra ação semelhante que permita atividades de marketing

Para quê?
marketing direto que consiste em publicidade personalizada (para mais informações leia as secções “Definição de perfis” e “Cookies” da Política de privacidade)
Com base em quê?
no nosso legítimo interesse no tratamento de dados para os fins acima referidos (artigo 5.o da Lei 1, alínea f do GDPR)
Quanto tempo?
até à expiração ou eliminação dos cookies utilizados para fins de marketing*
O que acontece se recusar ceder os seus dados?
não receberá sugestões dos produtos ou serviços que possa achar interessantes

* o que for aplicável e o que for o mais antigo

4. As definições do navegador ou outra ação semelhante que permita atividades de análise de dados

Para quê?
analisar a forma como utiliza e navega pela loja, para ajustar o website às necessidades e comportamento dos utilizadores (para mais informações leia as secções “Atividades de análise de dados” e “Cookies” da Política de privacidade)
Com base em quê?
no nosso legítimo interesse no tratamento de dados para os fins acima referidos (artigo 6.o da Lei 1, alínea f do GDPR)
Quanto tempo?
até à expiração ou eliminação dos cookies utilizados para fins de análise de dados*
O que acontece se recusar ceder os seus dados?
não incluiremos as suas preferências relativamente à utilização da loja para o seu desenvolvimento

* o que for aplicável e o que for o mais antigo

5. O seu consentimento para receber o nosso conteúdo de marketing (por exemplo, ofertas especiais)

Para quê?
enviar informações de marketing, especialmente informações sobre ofertas especiais
Com base em quê?
no seu consentimento no nosso marketing (artigo 6.o da Lei 1, alínea f do GDPR)
Quanto tempo?
até anular o seu consentimento - lembre-se que o pode fazer em qualquer altura. O processamento de dados até anular o seu consentimento continua a ser legal.
além disso, os seus dados serão processados até ao termo do período em que é possível prosseguir com as reclamações - seja por si ou por nós (para obter mais informações, consulte a última tabela desta secção)
O que acontece se recusar ceder os seus dados?
não receberá os nossos materiais de marketing, incluindo atualizações sobre ofertas especiais

6. Subscrição de newsletter

Para quê?
enviar a newsletter
Com base em quê?
no contrato de marketing por e-mail (artigo 6.o da Lei 1, alínea b do GDPR)
Quanto tempo?
até cancelar a subscrição da nossa newsletter
além disso, os seus dados serão processados até ao termo do período em que é possível prosseguir com as reclamações - seja por si ou por nós (para obter mais informações, consulte a última tabela desta secção)
O que acontece se recusar ceder os seus dados?
não poderá receber informações e atualizações relacionadas com a nossa loja e serviços

7. Tomar uma ação ou não atuar, podendo resultar em reclamações relacionadas com a loja ou com os nossos serviços

Para quê?
Estabelecer, investigar ou defender quaisquer reclamações relacioandas com o contrato ou com os serviços prestados concluídos
Com base em quê?
no nosso legítimo interesse no tratamento de dados para os fins acima referidos (artigo 5.o da Lei 1, alínea f do GDPR)
Quanto tempo?
até ao termo do prazo de prescrição para reclamações ou até aceitarmos a sua objeção ao processamento*
O que acontece se recusar ceder os seus dados?
Impossibilidade de estabelecer, afirmar ou defender reivindicações

* o que for aplicável e o que for o mais antigo

DEFINIÇÃO DE PERFIS

Utilizamos a definição de perfis dentro dos limites da nossa loja - ocorrerá se permitir tais atividades. Esta definição de perfis é uma avaliação automática dos produtos ou serviços em que possa estar interessado; utiliza a informação de conteúdo apresentada no seu ecrã. Desta forma, os anúncios de produtos e serviços, apresentados com base nos serviços online que

utiliza, serão mais adaptados a si e às suas necessidades.

O perfil que utilizamos não resulta em decisões que produzam efeitos legais da sua parte ou que o afetem de forma igualmente significativa.

ATIVIDADES DE ANÁLISE DE DADOS

Dentro dos limites da nossa loja, analisamos dados para melhorar a sua experiência - ocorrerá se autorizar essas atividades. Para efeitos de análise, consideraremos a sua atividade na loja, por exemplo, o tempo que dedica a uma determinada subpágina ou os locais em que clica com mais frequência. Assim, podemos ajustar o esquema e o design da loja, assim como o conteúdo, às suas necessidades.

SEGURANÇA DE DADOS

Para processar os seus dados, utilizamos medições organizacionais e técnicas de acordo com as regras relevantes da lei, por exemplo, utilizamos um certificado SSL para manter a ligação segura.

COOKIES

A nossa loja, tal como acontece com a maioria dos sites na Internet, utiliza os chamados cookies - os ficheiros que:

- são guardados no seu dispositivo (PC, telemóvel, etc.);
- não efetuam definições no seu dispositivo.

Na loja, utilizamos cookies para:

- armazenar informações sobre a sua sessão
- efeitos estatísticos
- efeitos de marketing
- disponibilizar as funcionalidades da loja

Para aprender a gerir ficheiros de cookies - por exemplo, como desativar cookies no seu navegador -, pode utilizar a função de ajuda pressionando a tecla F1 no seu navegador. Também pode encontrar dicas úteis nas seguintes subpáginas, dependendo do navegador que utilizar:

- Firefox
- Chrome
- Safari

- Internet Explorer / Microsoft Edge

Abaixo, encontrará informações sobre as funcionalidades dos cookies que utilizamos e a sua duração.

fornecedor	nome do cookie	duração do	característica do cookie
	PHPSESSID	duração da sessão	armazenamento da sessão
	cookies-notice	14 dias	fecho de cookies
	remeberedData	10 minutos	armazenamento de dados de formulário
	alternative_sites_json_file_version	1 mês	armazenamento da configuração atual do website
	detal_cart_content hurt_cart_content	1 hora	Armazenamento dos dados do cesto
	blackfriday_cart_content	1 hora	Armazenamento dos dados do cesto
	hpt_additional_info	1 hora	armazenamento da configuração do website
	has_registration test_id current_step test_result	duração da sessão	gestão de testes
Stripe		6 meses	funções de website necessárias, operadora de pagamentos GooglePay e Applepay
HotJar	static.hotjar.com	1 ano	análise de tráfego no website
Mailchimp	mc_cid	1 mês	ID de campanha Mailchimp

fornecedor	nome do cookie	duração do	característica do cookie
Google	_ga _gid AID NID AEC SAPISID SSID SIDCC SID HSID APISID __Secure-1PSID __Secure-3PSID __Secure-1PAPISID __Secure-3PAPISID __Secure-3PSIDC C __Secure-3PSIDCC 1P_JAR CONSENT SEARCH_SAMESITE gclid adv adw_keyword	máx. 2 anos	distinção de utilizadores
Snapchat	_scid sc_at	máx. 2 anos	Pozwala rozpoznać odwiedzającego w różnych domenach.

fornecedor	nome do cookie	duração do	característica do cookie
TikTok	_ttp _tt_enable_cookie bm_sz tt_webid ac_csrftoken tta_attr_id_mirror tta_attr_id part ttwid msToken ssid_ucp_v1_ads sid_ucp_v1_ads sessionid_ss_ads cookie-consent sid_tt_ads sessionid_ads uid_tt_ads _abck odin_tt sid_guard_ads ssid_ucp_sso_v1_ads passport_csrf_token_default passport_csrf_token toutiao_sso_user_ss_ads uid_tt_ss_ads sso_uid_tt_ads	máx. 2 anos	distinção de utilizadores e análise de tráfego
Pinterest	_pin_unauth _pinterest_ct_ua	máx. 2 anos	distinção de utilizadores
Facebook	_fbp xs datr usida c_user locale cppo wd sb fr	máx. 2 anos	distinção de utilizadores

Utilizando as opções mais adequadas do seu navegador, poderá fazer o seguinte a qualquer altura:

- limpar cookies.
- desativar a utilização de cookies no futuro.

Neste caso, iremos interromper o seu processamento.

Pode encontrar mais informações sobre ficheiros de cookies em Wikipedia.

SERVIÇOS EXTERNOS/DESTINATÁRIOS DE DADOS

Colaboramos com fornecedores de serviços externos que suportam as nossas atividades. Permitimos que processem os seus dados - eles processam dados exclusivamente mediante o nosso pedido documentado.

Abaixo, encontrará uma lista de destinatários dos seus dados:

ATIVIDADE	DESTINATÁRIO DE DADOS	TRANSFERÊNCIA DE DADOS FORA DA UNIÃO EUROPEIA
qualquer atividade relacionada com a loja	fornecedor de serviços de hospedagem	não aplicável
	operador de mercados online	não aplicável
visitar a loja com definições que permitem atividades de marketing	fornecedor de serviços de pagamento	não aplicável
visitar a loja com definições que permitem atividades de análise	o fornecedor permite a análise de dados no website	não aplicável
criação de encomendas na loja	fornecedor de serviços de pagamento	não aplicável
	fornecedor de serviços de entrega	não aplicável
	fornecedor de software que facilita o desempenho de atividades (ex.: software de contabilidade)	não aplicável
	fornecedor de software de escritório comum (incluindo caixa de correio eletrónico)	não aplicável
	escritório de contabilidade	não aplicável
subscrição de newsletter ou consentimento para enviar mensagens de marketing	fornecedor de serviços de mensagens de marketing e newsletter	não aplicável
a sua utilização de serviços que nos são fornecidos relacionados com a loja através das redes sociais	redes sociais	não aplicável
entrar em contacto connosco (ex.: enviar uma pergunta)	fornecedor de software de escritório comum (incluindo caixa de correio eletrónico)	não aplicável

Além disso:

organismos públicos relevantes aos quais somos obrigados a fornecer acesso aos dados.