REGULAMIN SKLEPU GHASEL.MT

Niniejszy regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług w Unii Europejskiej przez TRENDMARKT SP.Z.O.O zwanej dalej Dystrybutorem. Regulamin określa zasady poniesienia odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi.

DANE DYSTRYBUTORA

TRENDMARKT SP.Z.O.O z siedzibą pod adresem **al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska**

Kontakt z biurem obsługi klienta za pośrednictwem adresu e-mail: support@ghasel.mt

DOSTAWA

Dostawę realizuje się w ciągu maksymalnie 2 dni po otrzymaniu płatności, z wyjątkiem szczególnych okoliczności. O kosztach dostawy jesteś zawiadamiany w momencie składania zamówienia. Koszty te wliczone są dodatkowo koszt produktów. Wszystkie produkty są zwykle dostępne od ręki. Zdarza się jednak, że produkt jest chwilowo niedostępny. W takim wypadku poinformujemy cię o tym i dostarczymy produkt możliwie najszybciej

ZMIANA ADRESU DOSTAWY

Zamówienia dostarczane są na adres, który podałeś. Jeśli po złożeniu zamówienia okaże się, że wprowadzono niepoprawny adres dostawy, prosimy o kontakt tak szybko, jak to możliwe: support@ghasel.mt. Nie możemy jednak zagwarantować, że zmienimy twój adres dostawy po potwierdzeniu zamówienia. Co więcej nie jesteśmy odpowiedzialni za doręczenie przesyłki pod inny adres niż ten, który podałeś.

ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

Ważna informacja: zamówienia nie mogą być odwołane lub zmienione, gdy są one potwierdzone i przetwarzane przez nasz system. Nie możemy zagwarantować, że przyjęliśmy wiadomość e-mail, odwołującą lub zmieniającą zamówienia. Proszę skontaktować się z support@ghasel.mt w celu anulowania lub zmiany zamówienia i robiąc to, zachować swój numer zamówienia.

ZASADY I WARUNKI DOSTAWY

Jak wspomniano wcześniej, dostawę realizuje się w ciągu maksymalnie 2 dni po otrzymaniu płatności, z wyjątkiem szczególnych okoliczności. Przy dostawie produktów korzystamy z usług UPS. Jesteś zobowiązany do podpisania swojego pakietu. Jesteśmy związani zasadami i warunkami zamówień z firmą kurierską, z usług której korzystamy. Jeśli chcesz zapoznać się z ogólnymi zasadami i warunkami zamawiania, przeczytaj zasady i warunki płatności na stronie UPS.

PROBLEMY Z ZAMÓWIENIEM

TRENDMARKT SP.Z.O.O pragnie upewnić się, że jesteś zadowolony z naszych produktów i usług. Jeśli wystąpi problem z zamówieniem, prosimy o kontakt, abyśmy mogli znaleźć odpowiednie rozwiązanie.

BRAKUJĄCE LUB USZKODZONE PRODUKTY

Mimo, że zawsze staramy się zapewnić, żeby zamówienie było traktowane w sposób najlepszy z możliwych, może się zdarzyć, że produkt z zamówienia zaginie lub nie dotrze do Ciebie w dobrym stanie. W każdym z powyższych przypadków, prosimy o kontakt poprzez e-mail na support@ghasel.mt w ciągu 7 dni. Upewnij się, żeby w e-mailu zawsze podać numer zamówienia.

KONTROLA JAKOŚCI

Nasze produkty są poddawane kontroli jakości. Jeśli Twoim zdaniem otrzymałeś produkt, który nie spełnia wymagań jakościowych, prosimy o kontakt poprzez e-mail na support@ghasel.mt. Jeśli otrzymamy wiadomość o wadliwej produkcji, wymienimy produkt dla Ciebie bezpłatnie. Jeśli nie otrzymamy takiej wiadomości, produkt można zwrócić do nas. Następnie wyślemy Państwu produkt zastępczy. Produkt zastępczy jest wysyłany po otrzymaniu zwróconego produktu. Nie zwracamy kosztów wysyłki zwracanego produktu. Wysyłamy produkt do laboratorium do dalszych badań. Jeśli zostanie potwierdzone, że produkt nie spełnia wymagań, następuje również zwrot kosztów wysłania towaru do nas. Zawiadomimy Cię o tym.

PŁATNOŚĆ

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem sieci Internet lub w drodze kontaktu telefonicznego z dowolnego miejsca na świecie, jednak w niektórych krajach możliwe jest jedynie dokonanie przedpłaty za pośrednictwem systemu płatności wskazanego na stronie.

W przypadku wybrania przedpłaty, Produkt jest wysyłany w momencie otrzymania środków w

wysokości 100% wartości Produktu/Produktów oraz kosztów przesyłki.

3. W przypadku wybrania formy płatności „za pobraniem”, Użytkownik upoważnia Sprzedającego do pokrycia kosztów wysyłki w imieniu Użytkownika oraz zobowiązuje się do zwrotu tych kosztów.

4. Płatności za pobraniem - wybrana forma przy zaznaczeniu opcji „płatność przy odbiorze”. Opłaty za Zamówienie Użytkownik dokonuje przedstawicielowi poczty, kurierowi lub przedstawicielowi firmy wysyłkowej dostarczającemu przesyłkę pod wskazany przez Użytkownika adres. Produkty pozostają własnością Sprzedającego do momentu uregulowania całości kwoty do zapłaty.

REKLAMACJE Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

W przypadku zawarcia Umowy Sprzedaży między Dystrybutorem a Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym, Dystrybutor ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową Sprzedaży na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. Reklamacje i roszczenia z tytułu braku zgodności Towaru z Umową Sprzedaży powinny być zgłaszane zgodnie z tymi przepisami.

Reklamacje można składać poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie Dystrybutora, jak również poprzez adres e-mail support@ghasel.mt.

Składając reklamację, Konsument powinien opisać niezgodność Towaru z Umową Sprzedaży. Kupujący udostępnia Dystrybutorowi reklamowany Towar a Dystrybutor odbiera Towar na swój koszt, chyba, że Dystrybutor zdecyduje, że przesłanie Towaru nie jest wymagane w celu rozpatrzenia reklamacji. Klient powinien przesłać Towar, na koszt Dystrybutora, za pośrednictwem wskazanej przez Dystrybutora firmy kurierskiej.

Zwracany Towar powinien zostać wysłany na adres:
UPS SCS
AL. KRAKOWSKA 190A
05552 ŁAZY
POLSKA

Termin ustosunkowania się do otrzmanej reklamacji to 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. W odpowiedzi, Konsument zostanie poinformowany o dalszym postępowaniu. W przypadku braku odpowiedzi na zgłoszenie od Dystrybutora w terminie 14 dni, uważa się, że Dystrybutor uznał reklamację.

W przypadku stwierdzenia niezgodności Towaru z umową, Konsument może żądać wymiany Towaru lub zwrotu pieniędzy.

Jeżeli Konsument żąda wymiany Towaru, wymieniony Towar zostanie wysłany na podany przez

Konsumenta adres w terminie do 14 dni od momentu rozpatrzenia reklamacji. Koszty wysyłki ponosi Dystrybutor. Jeżeli wymiana Towaru jest niemożliwa do zrealizowania, Dystrybutor może odmówić wymiany Towaru. W takim przypadku Konsument otrzymuje zwrot ceny Towaru.

Jeżeli Konsument żąda zwrotu ceny Towaru, wpłata dokonywana jest na kartę kredytową lub konto bankowe, z którego płatność została dokonana. W przypadku tradycyjnego przelewu bankowego, pobrania, lub gdy z przyczyn niezależnych od Dystrybutora niemożliwe jest określenie numeru rachunku bankowego, z którego płatność została dokonana, zwrot nastąpi na rachunek Klienta.

Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w dokonaniu zwrotu, jeżeli Klient, pomimo wezwania przesłanego na jego / jej adres e-mail, nie wskazuje na rachunek bankowy, na który płatność ma być dokonana, lub jeżeli Dystrybutor nie otrzyma wszystkich danych niezbędnych do dokonania płatności. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie zwrotu, jeżeli Klient podaje niepoprawne dane osobowe (nazwa, adres) lub błędny numer konta bankowego.

Skorzystanie z alternatywnych środków rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne. Pełne informacje na temat dostępnych opcji i zasad korzystania z tych procedur można znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl). Dodatkowe informacje mogą być dostępne w siedzibach Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, u lokalnych rzeczników konsumentów oraz w organizacjach społecznych, które zajmują się ochroną konsumentów zgodnie ze swoimi statutowymi obowiązkami.

Jeżeli Kupujący nie jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym, wówczas postanowień niniejszego paragrafu, z wyjątkiem ust. 5 powyżej, nie stosuje się. W takim przypadku w zakresie ewentualnych wad Towaru do Umowy Sprzedaży należy stosować przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące niezgodności Towaru z umową. Reklamacje i roszczenia z tytułu niezgodności Towaru z umową należy zgłaszać poprzez formularz kontaktowy, znajdujący się na stronie Dystrybutora, lub na adres e-mail support@ghasel.mt.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

Każdy Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny, który zawarł umowę na odległość, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) o prawach konsumenta, posiada prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży na podstawie poniższych postanowień.

Kupujący ma prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zamówienia. Aby zachować ten termin, wystarczy złożyć oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 30 dni. Klient może skorzystać z formularza kontaktowego, który znajduje się na stronie Dystrybutora, za pomocą adresu e-mail: support@ghasel.mt.

Zwracany Towar powinien zostać wysłany na adres:
UPS SCS
AL. KRAKOWSKA 190A
05552 ŁAZY
POLSKA

Zwrot powinien nastąpić wraz ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu albo oddzielnie - w terminie do 14 dni od dnia złożenia przez Kupującego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.

W przypadku sytuacji, gdy Dystrybutor jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy zapłaconych przez klienta na rachunek sklepu, zwrot nastąpi w ciągu maksymalnie 14 dni.

Jeśli Klient dokonał płatności kartą kredytową lub przelewem elektronicznym, spłata dokonywana jest na kartę kredytową lub konto bankowe, z którego płatność została dokonana. W przypadku tradycyjnego przelewu bankowego, pobrania, lub gdy z przyczyn niezależnych od Dystrybutora niemożliwe jest określenie numeru rachunku bankowego, z którego płatność została dokonana, zwrot nastąpi na rachunek Klienta. Nadpłaty zostaną przekazane na konto bankowe klienta tylko wtedy, gdy wystąpi z wnioskiem. Wniosek do Sklepu prosimy o przesłanie za pośrednictwem formularza kontaktowego lub w formie pisemnej na adres Sklepu.

Dystrybutor zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości klienta. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w dokonaniu zwrotu, jeżeli Klient, pomimo wezwania przesłanego na jego / jej adres e-mail, nie wskazuje na rachunek bankowy, na który płatność ma być dokonana, lub jeżeli Dystrybutor nie otrzyma wszystkich danych niezbędnych do dokonania płatności. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie zwrotu, jeżeli Klient podaje niepoprawne dane osobowe (nazwa, adres) lub błędny numer konta bankowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

TRENDMARKT SP.Z.O.O zastrzega sobie prawo do wprowadzania zamian dotyczących regulaminu i opłat.

Zmiany wchodzą w życie od momentu zawarcia ich w regulaminie. Zmiany nie dotyczą zamówień już złożonych.