GHASEL.MT - GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Disse reglene spesifiserer vilkår og betingelser for tjenestene som tilbys av TRENDMARKT SP.Z.O.O – heretter referert til som Distributøren – innen den europeiske union. Regelverket definerer prinsippene for ansvar for feilaktig eller upassende ytelse av tjenesten.

Når du bestemmer deg for å bruke tjenestene til TRENDMARKT SP.Z.O.O sier du deg automatisk enig i betingelsene som er lagt frem i disse reglene. Hvis du ikke er enig i vilkårene de inneholder, ber vi deg om vennligst ikke å gjøre bestillinger. Disse Reglene utgjør regelverket i betydningen av Art. 8 av Loven datert 18. Juli 2002 angående tilbydelse av elektroniske tjenester (Dz. U. Nr. 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Reglene spesifiserer: type og omfang tjenester tilbudt av TRENDMARKT SP.Z.O.O, vilkår og betingelser for tjenestene, kontraktsvilkår og klageprosedyrer.

DISTRIBUTØR

TRENDMARKT SP.Z.O.O, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska

Kontakt kundestøtte via e-post: support@ghasel.mt

LEVERING

Levering skal utføres innen maksimum 2 dager etter mottatt betaling, utenom under spesielle omstendigheter. Du skal varsles om leveringskostnaden når du legger inn bestillingen. Disse kostnadene skal belastes i tillegg til produktkostnaden. Alle produktene er vanligvis tilgjengelig på lager. Det kan riktignok hende at lageret er midlertidig tomt for et bestemt produkt. I et slikt tilfelle informerer vi deg om dette, og leverer produktet så fort det blir tilgjengelig.

ENDRING AV LEVERINGSADRESSE

Bestillingen skal leveres til leveringsadressen du har lagt inn. Hvis, etter å ha registrert bestillingen, det oppdages at du har lagt inn feil leveringsadresse, ber vi deg om å kontakte oss så fort som mulig på support@ghasel.mt. Vi kan riktignok ikke garantere at vi fortsatt kan endre leveringsadressen for deg etter bestillingen har blitt bekreftet. Videre er vi ikke ansvarlig for

levering til noen annen adresse enn den du har lagt inn.

AVBESTILLING AV LEVERING

Viktig: Bestillinger kan ikke avbestilles eller endres etter at de har blitt bekreftet og behandlet av systemet. Vi kan ikke garantere at vi tar e-poster med avbestilling eller endring av bestillinger til etterretning. Vennligst kontakt support@ghasel.mt for å avbestille eller endre en bestilling, og når du gjør dette, vennligst ha bestillingsnummeret for hånden.

VILKÅR OG BETINGELSER LEVERING

Produkter leveres via budtjenesten UPS. Distributøren er tilknyttet de vilkår og betingelser som gjelder for kontrakter med fraktselskap som bruker tjenestene. Som kunde er du påkrevd å personlig motta bestillingen. Generelle vilkår og betingelser for bestilling og betaling finnes på UPS' nettside.

Problemer med bestillingen din

Distributøren ønsker å forsikre seg om at du er fornøyd med produktene og tjenestene du har kjøpt. Skulle det være et problem med bestillingen din, vennligst kontakt din lokale distributør. Distributøren vil gjøre sitt ytterste for å finne riktig løsning og løse problemet raskest mulig.

Manglende eller ødelagte produkter

Selv om vi alltid prøver å forsikre oss om at bestillingen din håndteres på best mulig måte, kan det skje at det mangler et produkt fra bestillingen din, eller at den ikke når deg i god stand. I slike tilfeller ber vi deg kontakte oss via e-post på support@ghasel.mt innen 7 dager. Vennligst sørg for at du alltid oppgir bestillingsnummeret ditt. Vi sender så produktet til deg på nytt. Vi tar ikke meldinger sendt senere enn 7 dager etter levering til etterretning.

KVALITETSKONTROLL

Våre produkter er underlagt kvalitetskontroll. Hvis du etter din mening har mottatt et produkt som ikke tilfredsstiller kvalitetskravene, vennligst kontakt oss via e-post på support@ghasel.mt. Hvis vi mottar en melding fra produsenten om defekt produksjon, erstatter vi produktet for deg gratis. Mottar vi ikke en slik melding, kan produktet returneres til oss, og vi sender deg deretter et erstatningsprodukt. Erstatningsproduktet sendes etter mottak av det returnerte produktet. Vi refunderer ikke fraktkostnader for retur av varen. Vi sender produktet til laboratoriet for videre undersøkelser. Hvis det senere oppdages at produktet ikke oppfyller kravene, får du også refundert kostnaden for å sende varen til oss. Vi skal varsle deg om det samme.

BETALINGEN

Bestillinger kan gjøres via internett eller på e-post fra hvor som helst i verden. I noen land er det

riktignok bare mulig å betale på forhånd gjennom betalingssystemet som er spesifisert på nettsiden.

1. Forhåndsbetaling
Velger du forhåndsbetaling, sendes produktet så fort penger for 100% av verdien til produktet / produktet inkl. fraktkostnader er mottatt.

2. Postoppkrav
Hvis du velger betalingsmetoden «COD» (postoppkrav) autoriserer du Selger til å dekke fraktkostnader på dine vegne og sier deg enig i å refundere disse kostnadene. Fraktselskapet som leverer pakken til adressen som er oppgitt av kunden skal kreve inn betalingen. Produktene forblir Selgers eiendom til fullt beløp er betalt.

REKLAMASJON

Hvis de kjøpte produktene ikke oppfyller kundens forventninger eller kunden har oppdaget mangler ved dem, har kunden mulighet til å benytte seg av reklamasjonsretten innen 14 dager fra mottaksdagen for forsendelsen. For å starte reklamasjonsprosessen kan du kontakte oss på e-postadressen support@ghasel.mt.

REFUSJON OG FOR MYE BETALT

I samsvar med Handlingen om Forbrukerrettigheter fra 30 Mai 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), kan en forbruker som har inngått en avstandskontrakt trekke seg fra denne avtalen innen 14 kalenderdager, uten å oppgi noe som helst grunnlag og uten påfølgende kostnader, bortsett fra tilbakeleveringskostnader.

FORHANDLERDETALJER
Unit 2130, KBIC, Industrial Estate, Kordin, Paola, PLA 3000, Malta

I de tilfeller hvor Distributøren er forpliktet til å refundere Kunden penger betalt til ham/henne på kundekonto, utføres denne returen innen maksimum 14 virkedager. Hvis kunden har betalt via betalingskort eller elektronisk overføring, utføres tilbakebetaling ved hjelp av et betalingskort eller bankkontonummeret betalingen ble gjort fra. Ved tradisjonell bankoverføring, postoppkrav eller hvis, av grunner utenfor Distributørens ansvar, identifikasjon av bankkontonummeret betalingen ble gjort fra ikke er mulig, gjøres eventuell retur til kundekontoen (overbetaling). Overskytende betaling overføres til Kundens bankkontonummer kun når han/hun ber om dette. Dette gjøres til Butikken gjennom kontaktskjema eller ved å skrive til Butikkens adresse. Distributøren reserverer seg rettigheten til å verifisere identiteten til Kunden som gjør krav på refusjon. Butikken er ikke ansvarlig for manglende eller utsatt refusjon hvis Kunden, tross forespørsel sendt til hans/hennes e-postadresse, ikke indikerer bankkontoen betalingen skal gjøres til, eller ikke oppgir alle data

nødvendig for å gjøre betalingen til Distributøren. Distributøren er ikke ansvarlig for manglende eller utsatt betaling hvis en slik situasjon oppstår grunnet at Kunden oppgir feilaktige personlige data (navn, adresse) eller uriktig kontonummer.

ENDELIG LØSNING

TRENDMARKT SP.Z.O.O reserverer seg retten til ensidig å gjøre endringer i tjenestens regler og avgifter. Endringer gjelder fra det tidspunkt de inkluderes i regelverkseksjonen. Endringene gjelder ikke bestillinger som allerede er bekreftet.