GHASEL.MT - ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit reglement geeft de algemene voorwaarden weer van de dienstverlening in de Europese Unie, verstrekt door TRENDMARKT SP.Z.O.O - hierna te noemen: Distributeur. Reglementen bepalen de principes van aansprakelijkheid voor het niet of slecht uitvoeren van de dienst.

Wanneer u besluit om diensten af te nemen van TRENDMARKT SP.Z.O.O gaat u automatisch akkoord met de voorwaarden genoemd in dit reglement. Indien u niet akkoord gaat met de voorwaarden, maak dan geen gebruik van de diensten. Dit reglement bestaat uit de regels met betrekking tot Artikel 8 van de Wet van 18 juli 2002, op het aanbieden van elektronische diensten (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Het reglement specificeert: de aard en omvang van diensten verstrekt door TRENDMARKT SP.Z.O.O, algemene voorwaarden van diensten, contractvoorwaarden en klachtenprocedures.

DISTRIBUTEUR

TRENDMARKT SP.Z.O.O, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska

E-mail klantenondersteuning: support@ghasel.mt

LEVERING

Levering geschiedt binnen een maximum van 2 dagen na ontvangst van de betaling, behalve onder bijzondere omstandigheden. De verzendkosten worden aan u doorgegeven zodra u uw bestelling plaatst. Deze kosten zullen worden gerekend bovenop de kosten van de producten. Alle producten zijn gewoonlijk uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een product tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval stellen wij u daarvan op de hoogte, en leveren wij het product vervolgens zo spoedig mogelijk.

VERANDERING IN HET AFLEVERADRES

De bestelling zal worden geleverd op het afleveradres dat u hebt ingevoerd. Indien u na het plaatsen van de bestelling ontdekt dat u een verkeerd afleveradres heeft ingevuld, neem dan zo spoedig mogelijkcontact met ons op via support@ghasel.mt. Echter, wij kunnen niet garanderen dat wij het afleveradres nog kunnen aanpassen na de bevestiging van uw bestelling. Verder zijn

wij ook niet aansprakelijk voor de levering aan een adres dat afwijkt van hetgeen u heeft opgegeven.

ANNULERING VAN BESTELLING

Belangrijk: bestellingen kunnen niet worden geannuleerd of gewijzigd nadat deze zijn bevestigd en verwerkt door ons systeem. Wij kunnen niet garanderen dat wij kennis nemen van e-mails betreffende het annuleren of wijzigen van bestellingen. Gelieve contact op te nemen met support@ghasel.mt om een bestelling te annuleren of te wijzigen, en wanneer u dit doet, houd dan ook uw ordernummer bij de hand.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

De producten worden geleverd via de koeriersdienst UPS. De Distributeur is verbonden met de algemene voorwaarden van contracten met een koeriersdienst, welke gebruik maakt van de diensten. Als klant bent u verplicht om de goederen persoonlijk in ontvangst te nemen. Algemene voorwaarden voor het bestellen en de betaling kunnen worden gevonden op de website van UPS.

Problemen met uw bestelling

De Distributeur wil ervoor zorgen dat u tevreden bent met de gekochte producten en afgenomen diensten. Mocht er zich een probleem voordoen met uw bestelling, neem dan contact op met een plaatselijke distributeur. De Distributeur zal zijn best doen om de juiste oplossing te vinden en het problem zo snel mogelijk op te lossen.

Ontbrekende of defecte producten

Hoewel wij altijd proberen om ervoor te zorgen dat uw bestelling op de best mogelijke manier wordt behandeld, kan het voorkomen dat een product uit uw bestelling ontbreekt of u niet in goede conditie bereikt. Indien een van bovenstaande het geval is, neem dan binnen 7 dagen contact met ons op via support@ghasel.mt. Gelieve ervoor te zorgen dat u altijd het ordernummer vermeldt in een dergelijk geval. Wij zullen u de producten nogmaals toesturen. Wij nemen geen kennis van meldingen na 7 dagen.

KWALITEITSCONTROLE

Onze producten worden onderworpen aan kwaliteitscontrole. Indien u naar uw mening een product hebt ontvangen dat niet voldoet aan de kwaliteitseisen, neem dan contact met ons op via het e-mailadres support@ghasel.mt. Als wij een bericht ontvangen over een fabricagefout, zullen wij het product kosteloos vervangen voor u. Als wij een dergelijk bericht niet ontvangen, kan het product aan ons worden geretourneerd. Wij zullen u vervolgens een vervangend product toesturen. Het vervangend product zal worden verzonden na ontvangst van het geretourneerde product. Wij geven geen restitutie van verzendkosten voor het retourzenden van goederen. Wij

zullen de producten naar het laboratorium sturen voor nader onderzoek. Indien later blijkt dat het product inderdaad niet voldeed aan de eisen, zult u ook worden vergoed voor de kosten van het retourneren van het product aan ons. Wij zullen u hiervan op de hoogte stellen.

DE BETALING

Bestellingen kunnen worden geplaatst via het internet of per e-mail van waar dan ook ter wereld. Echter, in sommige landen is het alleen mogelijk om een vooruitbetaling te doen via een systeem dat wordt aangeboden op de site.

1. Vooruitbetaling
Indien u kiest voor een vooruitbetaling, wordt het product verzonden na ontvangst van het bedrag dat 100% uitmaakt van de waarde van het Product / Product en de verzendkosten.

2. Betaling onder rembours
Indien u kiest voor de betaalmethode "rembours", machtigt u de verkoper om de verzendkosten namensu te dekken en stemt u ermee in om deze kosten te vergoeden. De kosten voor de bestelling wordendoorgegeven aan het koeriers- of postbedrijf, welke de levering zal doen geschieden aan het adres dat is opgegeven door de gebruiker. De producten blijven het eigendom van de verkoper totdat deze volledig zijn betaald.

KLACHT

Als de gekochte producten niet voldoen aan de verwachtingen van de klant of als de klant gebreken heeft geconstateerd, heeft de klant de mogelijkheid om binnen 14 dagen na ontvangst van de zending gebruik te maken van het recht op reclamatie. Om de klachtenprocedure te starten, kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres support@ghasel.mt.

TERUGBETALINGEN EN TE VEEL BETAALDE BEDRAGEN

In overeenstemming met de Wet op de consumentenrechten van 30 mei 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) kan een consument die een overeenkomst op afstand heeft gesloten, binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen en zonder enige kosten, met uitzondering van de kosten voor het terugsturen, van deze overeenkomst afzien.

Voordat u het product terugstuurt, vragen wij u om het contactformulier op www.ghasel.mt in te vullen met uitleg over de reden van retourzending. De retourzending is alleen mogelijk wanneer het product onaangeraakt is. Ter verduidelijking, het product moet ongeopend zijn, moet de oorspronkelijke labels bevatten en mag geen gebruikssporen bevatten. De kl ant dekt de verzendkosten met betrekking tot de retourzending.

Het pakket dient te worden verzonden naar het volgende adres:

Unit 2130, KBIC, Industrial Estate, Kordin, Paola, PLA 3000, Malta

Indien de Distributeur verplicht is om de klant geld terug te betalen op zijn of haar rekening, zal dit geschieden binnen een maximum van 14 werkdagen. Indien de klant een betaling heeft verricht via betaalkaart of electronische overschrijving, wordt de terugbetaling gestort op de betaalkaart of bankrekening waar de betaling oorspronkelijk vandaan kwam. In het geval van een traditionele bankoverschrijving, rembours of wanneer om redenen buiten de verantwoordelijkheid van de Distributeur om de identificatie van het bankrekeningnummer waarvan de betaling oorspronkelijk komt niet mogelijk is, wordt de terugbetaling gedaan op de rekening van de klant (teveel betaald). Het teveel betaalde zal worden overgemaakt naar de bankrekening van de klant wanneer hij of zij dit opvraagt. De opdracht wordt geplaatst in de winkel via het contactformulier of schriftelijk aan het fysieke adres van de winkel. De Distributeur behoudt zich het recht voor om de identiteit van de klant die een terugbetaling aanvraagt te controleren. De winkel is niet verantwoordelijk voor het mislukken van of vertraging bij het doen van een terugbetaling wanneer de klant, ondanks een verzoek verzonden naar zijn of haar e-mailadres, niet zijn of haar bankrekening opgeeft waar het bedrag naar dient te worden overgemaakt, of als deze de Distributeur niet voorziet van alle nodige gegevens om de betaling te voldoen. De Distributeur is niet verantwoordelijk voor fouten of vertragingen in het voldoen van de terugbetaling indien een dergelijke situatie het gevolg is van een klant die onj uiste persoonlijke gegevens doorgeeft (naam, adres) of een onjuist rekeningnummer.

SLOTBEPALING

TRENDMARKT SP.Z.O.O behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen aan de regels van de diensten en de kosten. Wijzigingen zijn van kracht vanaf het moment van opname in het reglement. De wijzigingen gelden niet voor reeds bevestigde bestellingen.