# GHASEL.MT - CONDIZIONI CONTRATTUALI GENERALI

Questo regolamento specifica i termini e le condizioni di servizio nell'Unione europea forniti da TRENDMARKT SP.Z.O.O - Di seguito denominato come il Distributore. I regolamenti definiscono i principi di responsabilità per la mancata o inesatta esecuzione del servizio.

Quando si decide di utilizzare i servizi di TRENDMARKT SP.Z.O.O l'utente accetta automaticamente le condizioni stabilite da questo regolamento. Se non si accettano le condizioni in esso contenute, si prega di non ordinare i servizi. Il presente Regolamento contiene le regole secondo l'art. 8 della legge del 18 luglio 2002 sulla fornitura dei servizi elettronici (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Il Regolamento specifica: il tipo e la gamma di servizi offerti da TRENDMARKT SP.Z.O.O, i termini e le condizioni dei servizi, il capitolato e le procedure di reclamo.

## DISTRIBUTORE

**TRENDMARKT SP.Z.O.O, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska**

Contatta il servizio di supporto clienti via e-mail: support@ghasel.mt

## CONSEGNA

La consegna sarà effettuata entro un massimo di 2 giorni dopo il ricevimento del pagamento, eccetto per circostanze particolari. Le spese di spedizione ti saranno notificate al momento dell'ordine. Tali costi saranno addebitati in aggiunta al costo dei prodotti. Tutti i prodotti sono di solito disponibili a magazzino. Può tuttavia accadere che un prodotto sia temporaneamente esaurito. In tal caso, ti informeremo di conseguenza e consegneremo il prodotto il più presto possibile dopo tale data.

## CAMBIO DI INDIRIZZO PER LA CONSEGNA

L'ordine deve essere consegnato all'indirizzo di consegna che hai inserito. Se dopo l'ordine, constati che è stato inserito un indirizzo di consegna sbagliato, ti preghiamo di contattarci al più presto possibile all'indirizzo support@ghasel.mt. Tuttavia, non possiamo garantire di poter

ancora cambiare l'indirizzo di consegna dopo la conferma dell'ordine. Inoltre, non siamo responsabili neanche per la consegna a qualsiasi indirizzo diverso da quello che hai inserito. Annullamento della consegna - Importante: gli ordini non possono essere annullati o modificati una volta che sono confermati e trattati dal nostro sistema. Non possiamo garantire che prenderemo atto di e-mail che sopprimono o modificano gli ordini. Si prega di contattare support@ghasel.mt per annullare o modificare un ordine e quando lo si fa, mantieni il tuo numero di ordine a portata di mano.

## TERMINI E CONDIZIONI DI CONSEGNA

I prodotti vengono consegnati tramite corriere UPS. Il Distributore è associato ai termini contrattuali con una società di corriere, che utilizza i servizi. Come cliente sei tenuto a ricevere personalmente la merce. I termini generali e le condizioni per l'ordinazione ed il pagamento possono essere trovati sul sito web UPS.

**Problemi con il tuo ordine**

Il Distributore vuole assicurarsi che tu sia soddisfatto dei prodotti e servizi acquistati. Se c'è un problema con il tuo ordine, sei pregato di contattare il distributore locale. Il Distributore farà ogni sforzo per trovare la giusta soluzione e risolvere il problema nel più breve tempo possibile.

**Prodotti mancanti o rotti.**

Anche se cerchiamo sempre di garantire che il tuo ordine venga gestito nel miglior modo possibile, può accadere che un prodotto sia mancante o non ti raggiunga in buone condizioni. In caso succeda questo, sei pregato di contattarci via e-mail all'indirizzo support@ghasel.mt m entro 7 giorni. Sei pregato di fare sempre riferimento al numero d'ordine in questi casi. Noi ti invieremo nuovamente il prodotto. Non teniamo conto dei reclami effettuati dopo i 7 giorni.

## CONTROLLO QUALITÀ

I nostri prodotti sono sottoposti ad un controllo di qualità. Se a tuo parere, ricevi un prodotto che non soddisfa i requisiti di qualità, sei pregato di contattarci via e-mail a support@ghasel.mt. Se riceviamo un messaggio relativo ad una produzione difettosa, sostituiremo il prodotto per te gratuitamente. Se non riceviamo un messaggio del genere, il prodotto può comunque essere restituito. Invieremo un prodotto sostitutivo. Il prodotto in sostituzione sarà inviato dopo aver ricevuto il prodotto difettoso. Non rimborseremo le spese di spedizione relative alla restituzione della merce. Invieremo il prodotto al laboratorio per ulteriori indagini. Se constatassimo, in seguito, che il prodotto, effettivamente, non ha rispettato i requisiti di qualità, sarai anche rimborsato per le spese di invio della merce. In questo caso riceverai una nostra comunicazione.

## IL PAGAMENTO

Gli ordini possono essere effettuati via Internet o via e-mail da qualsiasi parte del mondo.

Tuttavia, in alcuni paesi, è possibile effettuare solo il pagamento anticipato attraverso un sistema di pagamento indicato dal sito.

1. Pagamento anticipato
Se si sceglie il pagamento anticipato, il prodotto viene spedito dopo il ricevimento del 100% del valore del prodotto / prodotto + trasporto.

2. Pagamento in contanti alla consegna
Se scegli di pagare con il metodo "COD", autorizzi il Venditore a coprire le spese di spedizione a tuo nome e ti impegni a rimborsare questi costi. Le tasse del rappresentante dell'utente dell'ordine sono inviate via posta, via corriere o tramite il rappresentante della compagnia di trasporto fornendo la spedizione all'indirizzo fornito dall'Utente. I prodotti rimangono di proprietà del Venditore fino a quando non abbia ricevuto l'intero importo.

## RECLAMO

Se i prodotti acquistati non soddisfano le aspettative del cliente o il cliente ha riscontrato dei difetti, il cliente ha la possibilità di esercitare il diritto di reclamo entro 14 giorni dal giorno del ricevimento della spedizione. Per avviare la procedura di reclamo, si prega di contattarci utilizzando l'indirizzo e-mail support@ghasel.mt.

## RIMBORSI E PAGAMENTI ECCESSIVI

In ottemperanza con l'Atto dei Diritti del 30 maggio 2014 ( Giornale delle Leggi del 2014, oggetto 827), un consumatore che abbia stipulato un contratto a distanza può, nei 14 giorni successivi, concluderlo senza addurre spiegazioni e senza incorrere in alcun costo, escluse le spese di spedizione per il reso.

Il prodotto può essere restituito entro 30 giorni dall'acquisto. Prima di inviare il prodotto indietro, vorremmo che il cliente compili il modulo di contatto disponibile all'indirizzo www.ghasel.mt al fine di spiegare i motivi della restituzione. La restituzione è possibile solo quando il prodotto è intatto. Per chiarire, il prodotto deve rimanere sigillato, deve contenere le etichette originali e non deve mostrare eventuali tracce di utilizzo. Il cliente copre le spese di spedizione relative alla restituzione.

Il pacchetto deve essere inviato al seguente indirizzo
**Unit 2130, KBIC, Industrial Estate, Kordin, Paola, PLA 3000, Malta**

Nel caso di circostanze in cui Distributore sia obbligato a rimborsare il denaro dei clienti che hanno pagato sul conto del negozio, questo rimborso avverrà entro un massimo di 14 giorni lavorativi. Se il cliente ha usato una carta di pagamento o ha pagato tramite trasferimento elettronico, il rimborso viene effettuato sulla carta di pagamento o sul numero di conto bancario

da cui è stato effettuato il pagamento. In caso di trasferimento bancario tradizionale, pagamento in contanti alla consegna, o quando, per motivi indipendenti dalla responsabilità del Distributore, l'identificazione del numero di conto bancario da cui è stato effettuato il pagamento non è possibile, il rimborso sarà effettuato sul conto del cliente (pagamento in eccesso). Il pagamento in eccesso sarà trasferito al numero di conto bancario del cliente solo quando sarà ordinato. L'ordine è effettuato al Negozio tramite il modulo di contatto o scrivendo l'indirizzo del Negozio. Il Distributore si riserva il diritto di verificare l'identità del cliente che richiede il rimborso. Il Negozio non è responsabile per il mancato o ritardato rimborso se il cliente, nonostante una richiesta inviata al suo indirizzo e-mail, non indichi il conto bancario sul quale il pagamento deve essere effettuato, o se non fornisce tutti i dati necessari per effettuare il pagamento. Il Distributore non è responsabile per il mancato o ritardato rimborso se tale situazione deriva dal cliente che ha fornito dati personali errati (nome, indirizzo) o numero di conto errato.

## RISOLUZIONE FINALE

TRENDMARKT SP.Z.O.O si riserva il diritto di apportare unilateralmente modifiche alle regole dei servizi e tasse.

I cambiamenti sono in vigore dal momento della loro inclusione nella sezione regolamento. Le modifiche non si applicano agli ordini già confermati.