GHASEL.MT - TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRALES

Cette réglementation spécifie les termes et les conditions de service dans l'Union Européen fournis par TRENDMARKT SP.Z.O.O - ci-après dénommé le Distributeur. Les réglementations définissent la responsabilité du directeur de l'échec ou de la mauvaise exécution du service.

Quand vous décidez d'utiliser les services de TRENDMARKT SP.Z.O.O, vous acceptez automatiquement les conditions enregistrées dans cette règlementation. Si vous n'acceptez pas les conditions, ne passez pas par les services de TRENDMARKT SP.Z.O.O Ces réglementations sont les règles dans le sens de l'article 8 de l'Acte du 18 juillet 2002 sur la fourniture de services électroniques (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

La règlementation spécifie: le type et la gamme de services fournis par TRENDMARKT SP.Z.O.O, les termes et les conditions des services, les termes de contrat et les procédures de plainte.

DISTRIBUTEUR

TRENDMARKT SP.Z.O.O, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska

Contactez le support de service client par email: support@ghasel.mt

LIVRAISON

La livraison devrait être effectuée dans un maximum de 2 jours après la réception du paiement, sauf sous des circonstances spéciales. Vous serez averti des frais de livraison au moment où vous passerez la commande. Ces frais seront facturés en plus du coût des produits. Tous les produits sont généralement disponibles en stock. Cependant, il peut arriver qu'un produit soit temporairement en rupture de stock. Dans ce cas, nous vous informerons en conséquence et nous livrerons le produit dès que possible.

CHANGEMENT DANS L'ADRESSE DE LIVRAISON

La commande devrait être livrée à l'adresse de livraison que vous avez entrée. Si après avoir passé la commande, vous avez entré une mauvaise adresse de livraison, contactez-nous dès que possible sur support@ghasel.mt. Cependant, nous ne pouvons pas garantir que nous pouvons

toujours changer l'adresse de livraison après la confirmation de la commande. De plus, nous ne sommes pas non plus responsables de la livraison à n'importe quelle autre adresse que celle que vous avez entré. Annulation de la livraison Important: les commandes ne peuvent être annulées ou changées qu'une fois qu'elles sont confirmées et en cours d'exécution dans notre système. Nous ne pouvons pas garantir que nous prenons connaissance des emails d'annulation ou de modification de commandes. Contactez support@ghasel.mt pour annuler ou modifier une commande, et conservez bien votre numéro de commande.

TERMES ET CONDITIONS DE LIVRAISON

Les produits sont livrés par courrier UPS. Le distributeur est associé avec les termes et les conditions de contrats avec une société de courrier qui utilise les services. En tant que client, vous êtes les seuls à pouvoir recevoir les biens. Les biens et les conditions générales de commande et de paiement peuvent être trouvées sur le site UPS.

Problèmes avec votre commande

Le distributeur veut s'assurer que vous êtes satisfait avec le produit acheté et les services. S'il y a un problème avec votre commande, contactez votre distributeur local. Le distributeur mettra tout en oeuvre pour trouver la bonne solution et résoudre le problème le plus rapidement possible.

Produits endommagés ou perdus

Bien que nous essayons de nous assurer que votre commande est pris en charge de la meilleure des manières, il peut arriver qu'un produit de votre commande soit perdu ou ne vous arrive pas intact. Dans n'importe lequel de ces cas, contactez-nous par email sur support@ghasel.mt dans les 7 jours après votre livraison. N'oubliez pas de toujours mentionner le numéro de commande. Nous vous renverrons de nouveau le produit. Nous ne prendrons connaissance des notifications faites qu'après 7 jours.

CONTRÔLE DE QUALITÉ

Nos produits sont sujets à une inspection de qualité. Si selon vous, vous avez reçu un produit qui ne rencontre pas les exigences de qualité, contactez-nous par email sur support@ghasel.mt. Si nous recevons un message à propos d'une fabrication défectueuse, nous remplacerons le produit sans frais. Si nous ne recevons pas un tel message, le produit doit nous être retourné. Nous vous enverrons un produit de remplacement. Le produit de remplacement devrait être envoyé après la réception du produit retourné. Nous ne remboursons pas les frais d'expédition pour le retour de biens. Nous allons envoyer le produit au laboratoire pour une enquête plus approfondie. Si le produit ne remplit pas les attentes, vous serez remboursé pour le frais d'expéditions du bien.

LE PAIEMENT

Les commandes peuvent être passées sur Internet ou par email n'importe où dans le monde.

Cependant, dans certains pays, il est seulement possible de prépayer avec un système de paiement spécifié sur le site.

1. Prépaiement
Si vous choisissez le prépaiement, le produit est expédié selon la réception des fonds dans le montant de 100% de la valeur du produit/produit et des frais d'expédition.

2. Paiement à la livraison
Si vous choisissez la méthode de paiement «COD», vous autorisez le Vendeur à couvrir les frais de livraison en votre nom et il accepte de rembourser ces frais. Les frais pour une commande d'utilisateur devraient être envoyés par mail, courrier ou par une société de livraison représentative fournissant l'expédition de l'adresse fournie par l'utilisateur. Les produits restent la propriété du Vendeur jusqu'à que le montant total ait été payé.

RÉCLAMATION

Si les produits achetés ne répondent pas aux attentes du client ou si ce dernier a constaté des défauts, il a la possibilité d'exercer son droit de réclamation dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de l'envoi. Pour entamer la procédure de réclamation, veuillez nous contacter à l'adresse électronique support@ghasel.mt.

REMBOURSEMENTS ET TROP-PAYÉS

Conformément à l'Act on Consumer Rights (Loi Relative aux Droits des Consommateurs) du 30 mai 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), Lorsque le consommateur réalise un achat à distance (sur internet, par correspondance ou par téléphone), il dispose d'un droit de rétractation de 14 jours. Le consommateur peut donc signifier sa volonté de se rétracter sans fournir aucun motif et sans s'acquitter d'aucun frais à l'exception des frais de retour.

Avant le retour du produit, nous voudrions que le client remplisse le formulaire ce contact disponible sur www.ghasel.mt pour expliquer les motivations de ce retour. Les retours ne sont possibles uniquement lorsque le produit n'a pas été touché. L'article acheté ne doit donc pas avoir été ouvert, il doit contenir les étiquettes originales et ne doit pas avoir été utilisé. Le client couvre les frais d'expédition de retour.

Le colis doit être envoyé à l'adresse suivante
Unit 2130, KBIC, Industrial Estate, Kordin, Paola, PLA 3000, Malta

Dans le cas de circonstances où le distributeur est obligé de rembourser le client sur le compte de la boutique, ce retour doit arriver dans un maximum de 14 jours ouvrés. Si le client a fait un paiement par carte ou un paiement par transfert électronique, le remboursement est fait avec un paiement par carte ou un numéro de compte bancaire sur lequel le paiement a été fait. En cas de transfert bancaire traditionnel, de paiement à la livraison, ou pour des raisons sous l'identification

de responsabilité du distributeur du numéro de compte bancaire sur lequel le paiement a été n'est pas possible, le remboursement sera fait sur le compte client (trop-payé). Le trop-perçu sera transféré sur le numéro de compte bancaire du client seulement quand il/elle le demandera. La commande est passée par la boutique à travers le formulaire de contact ou par écrit à l'adresse de la boutique. Le distributeur se réserve le droit de vérifier l'identité de remboursement demandée par le client. La boutique n'est pas responsable en cas d'échec ou de retard de remboursement si le client, en dépit d'une demande envoyée à son adresse email, n'a pas indiqué le compte bancaire sur lequel le paiement doit être fait, ou s'il ne fournit pas au distributeur toutes les données nécessaires pour faire le paiement. Le distributeur n'est pas responsable en cas d'échec ou de retard de remboursement si une telle situation résulte du fait que le client a donné des données personnelles incorrectes (nom, adresse) ou un mauvais numéro de compte.

RÉSOLUTION FINALE

TRENDMARKT SP.Z.O.O se réserve le droit d'apporter unilatéralement des changements dans les règles de services et de frais. Les changements sont en vigueur à partir du moment de leur inclusion dans la section de régulation. Les changements ne s'appliquent pas aux commandes déjà confirmées.