GHASEL.MT - TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Este reglamento especifica los términos y condiciones de servicio en la Union Europea ofrecidas por TRENDMARKT SP.Z.O.O - de aquí en adelante el Distribuidor. El reglamento define los principios de responsabilidad por fallos o mala ejecución del servicio.

Cuando decide utilizar los servicios de TRENDMARKT SP.Z.O.O, acepta automáticamente las condiciones estipuladas en este reglamento. Si no está de acuerdo con las condiciones incluidas en este documento, por favor, no solicite servicios. Estas regulaciones son normas en línea con el Art. 8 de la Ley del 18 de julio de 2002. En la prestación de servicios electrónicos (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Reglamento Específico: el tipo y alcance de los servicios ofrecidos por TRENDMARKT SP.Z.O.O, los términos y condiciones de los servicios, los términos del contrato y el procedimientos de quejas.

DISTRIBUIDOR

TRENDMARKT SP.Z.O.O, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska

Contacte con asistencia al cliente a través de e-mail: support@ghasel.mt

ENVÍO

El envío se realizará en un plazo máximo de 2 días tras la recepción del pago, excepto en circunstancias especiales. Los gastos de envío le serán notificados en el momento de realizar su pedido. Estos costes se sumarán al precio de los productos. Todos los productos están, por lo general, disponibles en stock. Sin embargo, puede suceder que un producto está temporalmente fuera de stock. En este caso, le informaremos en consecuencia, haciéndole entrega del producto tan pronto como sea posible.

CAMBIOS EN LA DIRECCIÓN DE ENVÍO

El pedido será entregado en la dirección de envío que usted registre. Si después de realizar el pedido, comprueba que ha introducido una dirección de entrega incorrecta, por favor, póngase en

contacto con nosotros tan pronto como sea posible en support@ghasel.mt. No obstante, no podemos garantizar que aún estemos en una situación de poder modificar la dirección de entrega tras la confirmación del pedido. Es más, no nos hacemos responsables de la entrega en cualquier otra dirección que no sea la que usted haya introducido.

CANCELACIÓN DEL PEDIDO

Importante: Los pedidos no se pueden cancelar o modificar una vez confirmados y procesados por nuestro sistema. No podemos garantizar que tengamos constancia de correos electrónicos con cancelaciones o modificaciones de pedidos. Por favor, póngase en contacto con support@ghasel.mt para cancelar o modificar un pedido y, al hacerlo, mantenga su número de pedido a mano.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENVÍO

Los productos son entregados a través de la mensajería UPS. El Distribuidor está vinculado a través de los términos y condiciones de contrato con la empresa de mensajería que utiliza los servicios. Como cliente, usted está obligado a recibir personalmente la mercancía. Encontrará los términos y condiciones generales del pedido y pago en la página web de UPS.

Problemas con su pedido

El Distribuidor quiere asegurarse de que está satisfecho con los productos y servicios adquiridos. En caso de problemas con su pedido, por favor, póngase en contacto con su distribuidor local. El Distribuidor hará todo lo posible para encontrar la mejor solución y resolver el problema en el menor tiempo posible.

Productos perdidos o dañados

A pesar de que siempre tratamos de asegurar que su pedido se maneja de la mejor manera posible, puede ocurrir que un producto de su pedido se extravíe o no llegue en buenas condiciones. En cualquiera de los casos anteriores, por favor, póngase en contacto con nosotros en un plazo de 7 días a través del correo electrónico support@ghasel.mt. Por favor, en tales casos asegúrese de mencionar siempre el número de pedido. En dicho caso, le re-enviaremos su producto. No tendremos en cuenta notificaciones realizadas tras más de 7 días.

CONTROL DE CALIDAD

Nuestros productos son sometidos a una inspección de calidad. Si, en su opinión, ha recibido un producto que no cumple los requisitos de calidad, por favor, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico support@ghasel.mt. Si recibimos un mensaje sobre una fabricación defectuosa, reemplazaremos el producto gratuitamente. Si no recibimos un mensaje de este tipo, el producto puede ser devuelto y, tras ello, se le enviará un producto de reemplazo. El producto de

reemplazo será enviado tras la recepción del producto devuelto. No reembolsamos los gastos de envío por devoluciones de artículos. Enviaremos el producto al laboratorio para análisis adicionales. Si, con posterioridad, se descubre que el producto no ha cumplido con los requisitos deseados, usted obtendrá el reembolso de los gastos de envío del artículo en cuestión. Nos pondremos en contacto con usted para informarle sobre este asunto.

EL PAGO

Los pedidos pueden realizarse a través de internet o por correo electrónico desde cualquier lugar del mundo. No obstante, en algunos países solo es posible realizar el pago a través de un sistema de pre-pago especificado en esta página web.

1. Pago por adelantado
Si elige la opción de pago por adelantado, el producto le será enviado tras la recepción del 100% de los costes del producto y envío.

2. Pago contra reembolso
Si elige esta modalidad de pago "PCR", autoriza al Vendedor a cubrir los gastos de envío en su nombre y se compromete a reembolsar dichos costes. Los costes por Representante de los Pedidos de los Usuarios se enviarán por correo, mensajería o a través del representante de la compañía a cargo de la entrega en el domicilio registrado por el Usuario. Los productos serán propiedad del Vendedor hasta que se haya recibido el pago total.

RECLAMACIÓN

Si los productos adquiridos no cumplen las expectativas del cliente o éste ha observado algún defecto en ellos, el cliente tiene la opción de ejercer el derecho de reclamación en un plazo de 14 días a partir del día de recepción del envío. Para iniciar el proceso de reclamación, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico support@ghasel.mt.

DEVOLUCIONES Y NOTAS DE CRÉDITO

De acuerdo con la Ley de Derechos del Consumidor del 30 de mayo de 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) un consumidor que haya concluido un contrato a distancia puede, dentro del plazo de 14 días naturales, retirarse de este acuerdo sin aportar ninguna razón y sin incurrir en ningún coste, excepto el coste del envío de devolución.

Antes de devolver el producto, solicitaremos que el Cliente rellene un formulario de contacto disponible en wwww.ghasel.mt, con el fin de explicar los motivos de la devolución. La devolución es posible solo cuando el producto está intacto. Esto significa que el producto deberá permanecer cerrado, contener las etiquetas originales y no presentar ningún signo de haber sido

utilizado. El Cliente cubrirá los gastos de envío relacionados con la devolución del producto.

El paquete deberá enviarse a la dirección bajo estas líneas:
Unit 2130, KBIC, Industrial Estate, Kordin, Paola, PLA 3000, Malta

En situaciones en las que el Distribuidor esté obligado a reembolsar al Cliente el dinero transferido a la cuenta de la tienda, esta devolución tendrá lugar en un máximo de 14 días hábiles. Si el Cliente ha realizado el pago a través de tarjeta o transferencia electrónica, la devolución del dinero se hará en la tarjeta o cuenta bancaria desde la que se realizó el pago. Cuando se trata de una transferencia bancaria tradicional, pago contra reembolso, o por razones más allá de la responsabilidad del Distribuidor, y la identificación del número de cuenta bancaria desde la que se ha realizado el pago no es posible, la devolución se hará en la cuenta del cliente (nota de crédito). La nota de crédito se transferirá al número de cuenta del cliente desde donde se ha realizado el pedido. El pedido se realiza a través del formulario de contacto de la Tienda o por escrito a la dirección de la Tienda. El Distribuidor se reserva el derecho de verificar la identidad del Cliente que reclama una devolución. La Tienda no se responsabiliza del incumplimiento o retrasos al realizar un reembolso si el Cliente, a pesar de enviar una solicitud por correo electrónico, no indica el número de cuenta bancaria en la que se ha de realizar el pago, o no facilita al Distribuidor toda la información necesaria para realizar el pago. El Distribuidor no se responsabiliza del incumplimiento o retraso en el reembolso si tal situación es el resultado de datos personales erróneos (nombre, dirección) o un número de cuenta incorrecto suministrado por el Cliente.

RESOLUCIONES FINALES

TRENDMARKT SP.Z.O.O se reserva el derecho a introducir modificaciones en las normas y precios de los servicios de manera unilateral. Las modificaciones se ejecutarán a partir del momento de su inclusión en la sección de regulaciones. Las modificaciones no afectarán a pedidos ya confirmados.