GHASEL.MT - GENERELLE BRUGSBETINGELSER

Dette regelsæt beskriver brugsbetingelserne for TRENDMARKT SP.Z.O.O, herefter betegnet som Distributøren) og dennes tjenester i den Europæiske Union. Regelsættet definerer de omstændigheder hvorunder TRENDMARKT SP.Z.O.O påtager sig ansvar for tjenestens mangelfulde opfyldelse.

Så snart kunden bestemmer sig for at bruge TRENDMARKT SP.Z.O.O har denne automatisk accepteret de betingelser som beskrives i dette regelsæt. Hvis kunden ikke godkender vore betingelser bedes denne venligst lade være med at bestille vores tjenester. Regelsættet er i overensstemmelse med Artikel 8 fra Lov 18. juli 2002. Vedrørende levering af elektroniske tjenester (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Regelsættet specificerer hvilke tjenester TRENDMARKT SP.Z.O.O tilbyder, tjenesternes brugsbetingelser, kontraktbetingelserne, og klageproceduren.

DISTRIBUTØR

TRENDMARKT SP.Z.O.O, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska

Kontakt kundeservice på email: support@ghasel.mt

LEVERING

Leveringer foretages indenfor højst to dage efter modtagelsen af kundens betaling, bortset fra i sjældne tilfælde. Ved bestilling vil kunden få oplyst de relevante leveringsomkostninger. Disse omkostninger lægges oveni den samlede pris på produkterne i kundens indkøbskurv. Alle produkter er som regel tilgængelige, men det kan ske, at et produkt ikke haves på lager. I dette tilfælde vil kunden få besked hurtigst muligt, hvorefter vi leverer produktet så snart lager haves.

ÆNDRINGER I LEVERINGSADRESSEN

Bestillingen leveres til den leveringsadresse, som kunden har indtastet. Hvis kunden efter at have angivet bestillingen lægger mærke til, at der er indtastet den forkerte leveringsadresse bedes denne kontakte os på support@ghasel.mt. Vi kan desværre ikke garantere, at det stadig er muligt at ændre leveringsadressen. Derudover er vi heller ikke ansvarlige, i tilfælde hvor kundens

bestilling leveres til en anden adresse, end den kunden har indtastet.

LEVERINGSANNULLERING

Det er ikke muligt at annullere eller ændre bestillinger når vi har godkendt og behandlet dem. Vi kan ikke garantere, at vi gør os bekendte ved emails som har til formål at annullere eller ændre bestillinger. Kontakt venligst support@ghasel.mt for at annullere eller ændre en bestilling. Inkluder venligst bestillingsnummeret.

LEVERINGSVILKÅR

Produkter leveres via. kureren UPS. Distributøren associeres med brugsbetingelserne for kurerkontrakter, da denne benytter kurertjenester. Det påkræves at kunden sørger for personlig modtagelse af varerne. Der kan læses mere om de generelle brugsbetingelser ved bestilling og betaling på UPS hjemmesiden.

Problemer med bestillingen
Distributøren vil gerne sikre, at kunden er tilfreds med de produkter og tjenester denne har købt. Hvis der opstår problemer med bestillingen bedes kunden venligst kontakte sin lokale distributør. Distributøren vil derefter gøre sit bedste for at finde den rigtige løsning og løse problemet så hurtigt som muligt.

Manglende eller ødelagte produkter
Selvom vi altid prøver på at sikre, at kundens bestilling behandles på den bedst mulige måde, så kan det nogle gange ske, at der mangler et produkt i en bestilling eller at kundens bestilling ikke når frem i god stand. Hvis dette sker for kunden bedes han eller hun venligst kontakte kundeservice på support@ghasel.mt indenfor 7 dage. Inkluder venligst bestillingsnummeret. Vi sender derefter produktet endnu en gang. Vi gør os ikke bekendte ved meddelelser som modtages 7 dage efter modtagelse af bestillingen.

KVALITETSKONTROL

Vores produkter underkastes kvalitetskontrol. Hvis kunden mener, at han eller hun har modtaget et produkt som ikke lever op til vores kvalitetskrav bedes denne kontakte kundeservice på følgende email: support@ghasel.mt. Hvis vi modtager besked om et defektivt produkt erstatter vi produktet uden ekstra omkostning. Hvis vi ikke modtager besked om et defektivt produkt bedes kunden sende produktet retur. Derefter udsteder vi et erstatningsprodukt. Dette erstatningsprodukt sendes efter, at vi har modtaget det retursendte produkt. Vi tilbagebetaler ikke fragtomkostninger. Vi sender produktet videre til vores laboratorium, hvor det testes. Hvis vore tests konkluderer, at produktet ikke lever op til kvalitetskravene tilbagebetaler vi

fragtomkostningerne. Kunden vil få besked så hurtigt som muligt.

BETALING

Bestillingen kan angives via. internettet eller email, uanset hvor kunden befinder sig i verden. Fra visse lande er det dog kun muligt at forudbetale for produkterne igennem et system som specificeres på hjemmesiden.

1. Forudbetaling
Hvis kunden vælger forudbetaling afsendes produktet så snart vi har modtaget kundens betaling som dækker hele beløbet, inklusiv leveringsomkostninger.

2. Kontant ved levering
Hvis kunden vælger at betale kontant ved levering, så betaler Sælgeren for leveringen, som kunden derefter er ansvarlig for at tilbagebetale. Repræsentanten fra posten, kureren, eller fragtfirmaet leverer forsendelsen til den kundeangivne adresse. Produkterne ejes af Sælgeren indtil det fulde beløb er betalt.

REKLAMATION

Hvis de købte produkter ikke lever op til kundens forventninger, eller kunden har bemærket mangler ved dem, har kunden mulighed for at udøve reklamationsretten inden for 14 dage fra dagen for modtagelse af forsendelsen. For at starte reklamationsprocessen bedes du kontakte os på e-mailadressen support@ghasel.mt.

RESTITUTIONER OG OVERBETALING

I overensstemmelse med loven om forbrugerrettigheder af 30. maj 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) kan en forbruger, der har indgået en fjernkontrakt, inden for 14 kalenderdage trække sig ud af denne aftale uden at give nogen grund og uden at pådrage sig nogen omkostninger undtagen returomkostninger.

Før produktet tilbagesendes bedes kunden venligst om at udfylde en kontraktformular som kan findes på www.ghasel.mt, som forklarer hvorfor produktet sendes retur. Det er kun muligt at tilbagesende ubrugte produkter, hvilket vil sige, at produktet stadig skal være forseglet, have sine oprindelige mærker, og være fri for tegn på brug. Kunden er selv ansvarlig for at dække leveringsomkostningerne.

Pakken skal sendes til følgende adresse:
Unit 2130, KBIC, Industrial Estate, Kordin, Paola, PLA 3000, Malta

I tilfælde hvor Distributøren er forpligtet til at tilbagebetale kundens penge vil denne

tilbagebetaling ske indenfor højst 14 arbejdsdage. Har kunden benyttet et betalingskort eller foretaget en elektronisk overførsel, så tilbagebetales pengene til kortet eller kontoen hvorfra beløbet oprindeligt blev hævet. I tilfælde hvor kunden har betalt via. kontant ved levering eller bankoverførsel, eller hvor Distributøren ikke kan finde frem til hvor beløbet blev hævet vil kunden modtage en tilbagebetaling på sin kundekonto. Beløbet overføres derefter til kundens bankkonto hvis han eller hun bestiller det. Bestillingen angives i butikken ved hjælp af kontaktformularen eller direkte kontakt med butikken. Distributøren forbeholder retten til at verificere kundens identitet hvis denne opkræver tilbagebetaling. Butikken er ikke ansvarlig for forsinkede tilbagebetalinger, på trods af anmodninger sendt til kundens email adresse, i tilfælde hvor kunden ikke har oplyst et kontonummer eller videregivet de nødvendige betalingsoplysninger til Distributøren. Distributøren er ikke ansvarlig for forsinkede tilbagebetalinger i tilfælde hvor kunden har oplyst forkerte personoplysninger og kontonumre.

ENDELIG LØSNING

TRENDMARKT SP.Z.O.O forbeholder retten til at foretage ensidige ændringer til reglerne og gebyrerne for vores tjenester. Disse ændringer er gældende så snart de inkluderes i vores reguleringssektion. Ændringer er dog ikke gældende for bestillinger som allerede er bekræftede.