GHASEL.MT - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die folgenden Geschäftsbedingungen beinhalten die Bedingungen und Regelungen zur Ausführung der Dienstleistungen auf dem Gebiet der Europäischen Union durch das Unternehmen TRENDMARKT SP.Z.O.O, die hier als Vertreiber bekannt sind. Die Geschäftsbedingungen, beschreiben die Regelungen in Bezug auf die Verantwortung bei einer nicht ausgeführten oder unzureichend ausgeführten Dienstleistung.

ANGABEN DES VERTREIBERS

TRENDMARKT SP.Z.O.O mit dem Sitz in **al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska**

Kontakt mit Kundenservice per E-Mail-Adresse: support@ghasel.mt

LIEFERUNG

Die Lieferung erfolgt innerhalb der nächsten 2 Tage nach Erhalt der Einzahlung mit Ausnahme von besonderen Ausnahmefällen. Über die Lieferkosten wird der Kunde bei der Bestellung informiert. Zu diesen Kosten werden zusätzlich die Kosten für das Produkt dazugerechnet. Alle Produkte sind für gewöhnlich sofort erhältlich. Es kommt vor, dass ein Produkt vorläufig nicht verfügbar ist. In diesem Fall, informieren wir den Kunden darüber und wir liefern das Produkt schnellstmöglich.

ÄNDERUNG DER LIEFERADRESSE

Die Bestellung wird an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Wenn sich nach abgeschlossener Bestellung herausstellt, dass die eingegebene Lieferadresse falsch ist, bitten wir um sofortige Kontaktaufnahme an folgende E-Mail Adresse: support@ghasel.mt. Wir können jedoch nicht garantieren, dass die Lieferadresse des Kunden nach der Bestätigung der Bestellung geändert werden kann. Zusätzlich sind wir für die Lieferung der Versendung des Kunden an eine andere Adresse als angegeben nicht verantwortlich.

STORNIERUNG DER BESTELLUNG

Wichtige Information: Bestellungen können nicht storniert oder geändert werden, wenn sie bestätigt und von unserem System bearbeitet werden. Wir können unseren Kunden keine Garantie geben, dass die Nachricht mit der Stornierung oder Änderung der Bestellung per E-Mail aufgenommen wurde. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung per E-Mail support@ghasel.mt, um eine Stornierung oder eine Änderung vorzunehmen, dabei bitten wir Sie Ihre Bestellungsnummer zu behalten.

REGELUNGEN UND LIEFERBEDINGUNGEN

Wie zuvor erwähnt, wird die Lieferung innerhalb von höchstens 2 Tagen nach Erhalt der Zahlung realisiert, nur mit Ausnahme von besonderen Ausnahmefällen. Bei der Lieferung unserer Produkte nutzen wir die Dienstleistungen des Kurierdienstes UPS. Der Kunde ist verbunden seine Lieferung beim Empfang zu unterschreiben. Wir sind als Unternehmen an die Regelungen und die Bedingungen der Bestellungen des Kurierdienstes gebunden, in Hinsicht auf die Dienstleistungen die wir nutzen. Wenn Sie sich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bestellungen bekannt machen möchten, lesen Sie sich die Regelungen und die Zahlungsbedingungen auf der Webseite von UPS nach.

PROBLEME MIT DER BESTELLUNG

Das Unternehmen TRENDMARKT SP.Z.O.O, möchte gerne sicher gehen, dass der Kunde von unseren Produkten und unseren Dienstleistungen zufrieden ist. Falls irgendein Problem mit der Bestellung auftreten sollte, bitten wir um eine Kontaktaufnahmen, damit wir eine entsprechende Lösung des Problems finden können.

FEHLENDE ODER BESCHÄDIGTE PRODUKTE

Obwohl wir uns immer bemühen allen unseren Kunden die beste Qualität zu garantieren, damit Ihre Bestellungen auf beste Art und Weise behandelt werden, kommt es vor, dass unser Produkt samt der Bestellung verloren gehen kann oder unser Produkt den Kunden nicht in einem guten Zustand erreicht. In solchen zuvor erwähnten Ausnahmefällen, bitten wir den Kunden um eine Kontaktaufnahme per E-Mail an support@ghasel.mt innerhalb von 7 Tagen. Der Kunde sollte sicher gehen, dass er die Bestellnummer in der E-Mail angibt.

QUALITÄTSKONTROLLE

Unsere Produkte werden einer Qualitätskontrolle unterzogen. Falls Sie ein Produkt bekommen haben, was Ihrer Meinung nach, nicht den Qualitätsanforderungen entspricht, bitten wir um eine Kontaktaufnahme per E-Mail an support@ghasel.mt. Sollten wir eine Benachrichtigung über ein mangelhaftes Produkt bekommen, tauschen wir Ihnen dieses Produkt kostenfrei aus. Falls wir solch eine Benachrichtigung nicht erhalten, kann das Produkt an uns zurückgesendet werden. Als

nächstes senden wir ein Ersatzprodukt. Das Ersatzprodukt, wird erst nach Erhalt des mangelhaften und an uns zurückgesendeten Produktes, an den Kunden gesendet. Wir erstatten keine Kosten für die Rücksendung des Produktes. Wir senden das Produkt an Laboratorien zu weiteren Untersuchungen. Wenn es bestätigt wird, dass das Produkt den Ansprüchen nicht entspricht, erfolgt auch eine Rückerstattung der Kosten für das Zusenden der Ware an uns. Wir informieren unseren Kunden darüber.

ZAHLUNG

1. Die Bestellungen können Online oder telefonisch aus der ganzen Welt gemacht werden. Jedoch in einigen Ländern, besteht nur die Möglichkeit einer Vorauszahlung mit Hilfe von den aufgeführten Zahlungssystemen auf unserer Webseite.

2. Bei der Wahl einer Vorauszahlung, wird das Produkt an den Kunden nach Erhalt des Zahlungsmittels in Höhe des 100 % Warenwertes des Produktes / der Produkte und der Lieferkosten gesendet.

REKLAMATION

Wenn die gekauften Produkte nicht den Erwartungen des Kunden entsprechen oder der Kunde einen Mangel an ihnen festgestellt hat, hat der Kunde die Möglichkeit, innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Erhalts der Sendung von seinem Reklamationsrecht Gebrauch zu machen. Um den Reklamationsprozess zu starten, kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse support@ghasel.mt.

RÜCKGABE UND ÜBERBEZAHLUNG

Gemäß dem Gesetz über Verbraucherrechte vom 30. Mai 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) steht dem Verbraucher, der einen Fernabsatzvertrag abgeschlossen hat, das Recht zu, vom Vertrag innerhalb von 14 Kalendertagen zurückzutreten, ohne einen Grund anzugeben und ohne Kosten zu tragen, mit Ausnahme der Rücksendungskosten.

Vor der Rücksendung der Ware, bitten wir um eine Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen, mit Hilfe von unserem Kontaktformular direkt auf unserer Webseite www.ghasel.mt, zusätzlich ist der Grund für die Rückgabe mitanzugeben. Eine Rückgabe der Ware kann nur erfolgen, wenn die zurückgegebene Ware sich in einem ungeöffneten Zustand befindet, dies bedeutet, dass die Ware die Originalverpackung besitzt, die Etiketten und die Verpackung sind unversehrt, die Ware besitzt keine Kennzeichen einer Benutzung. Die Kosten für eine Rückgabe der Ware trägt der Kunde. Das Rücksendepäckchen, samt der Ware und den Angaben des Käufers, sollte an die folgende Adresse gesendet werden:

Unit 2130, KBIC, Industrial Estate, Kordin, Paola, PLA 3000, Malta

In Situationen, in denen der Vertreiber verpflichtet ist dem Kunden den bezahlten Betrag zurückzuerstatten, erfolgt die Rückzahlung binnen 14 Tagen. Falls der Kunde mit Kreditkarte oder einer elektronischen Überweisung gezahlt hat, erfolgt die Rückzahlung auf die Kreditkarte oder auf das Bankkonto, von welchem die Zahlung überwiesen wurde. Im Falle einer gewöhnlichen Banküberweisung, per Nachnahme oder aus irgendwelchen unerklärlichen Gründen, wenn der Vertreiber die Kontonummer, von welcher die Zahlung erfolgte, nicht ausfindig machen kann, erfolgt die Rückzahlung auf die Kontonummer des Kunden. Eine Überzahlung wird nur dann auf das Bankkonto des Kunden überwiesen, wenn der Kunde dies beantragt. Den Auftrag, bitten wir mit Hilfe vom Kontaktformular oder in Form von einem schriftlichen Auftrag an unsere Firmenadresse zu senden. Der Vertreiber behält sich das Recht zur Prüfung der Angaben des Kunden. Der Vertreiber trägt keine Verantwortung für eine nicht durchgeführte oder verspätete Rückzahlung, wenn der Kunde trotz einer gesendeten Aufforderung an die Adresse / E-Mail Adresse des Kunden, die Kontoangaben für die Rückzahlung nicht angibt oder wenn der Vertreiber nicht alle notwendigen Angaben für eine Durchführung der Rückzahlung erhält. Der Vertreiber trägt keine Verantwortung für eine nicht durchgeführte oder verspätete Rückzahlung, wenn der Kunde falsche Personenangaben (Name, Adresse) oder eine falsche Bankverbindung angibt.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

TRENDMARKT SP.Z.O.O behält sich das Recht vor, Änderungen an den Bestimmungen und Gebühren vorzunehmen.

Die Änderungen treten ab dem Zeitpunkt in Kraft, an dem sie in die allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommen werden. Die Änderungen gelten nicht für bereits getätigte Bestellungen.