

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ INTERNETOVÉHO OBCHODU GHASEL.MT

MILÍ UŽIVATELE,

na vašem soukromí nám záleží a chceme tak pro vás vytvořit pohodlné prostředí ve kterém můžete užívat naše služby. Proto můžete níže najít ty nejdůležitější informace ohledně zpracování osobních údajů a souborů cookie, které náš obchod používá. Informace jsou v souladu s požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Trendmarkt Kaim Sp. k., al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska

Pokud byste nás rádi kontaktovali ohledně zpracovávání osobních údajů, napište nám na: support@ghasel.mt.

VAŠE MOŽNOSTI

Kdykoliv máte právo požadovat:

- přístup k vašim osobním údajům a obdržení kopie vašich osobních údajů (dle článku 15. GDPR popřípadě článku 13 zákona 1 písm. f GDPR)
- opravu údajů (dle článku 16 GDPR)
- smazání údajů (dle článku 17 GDPR)
- omezit zpracování údajů (dle článku 18 GDPR)
- předat údaje jinému správci (dle článku 20 GDPR)

Také máte právo na:

- vznesení námítky proti zpracování vašich údajů:
 - z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace – v souvislosti se zpracováním vašich údajů, na základě článku 6 zákona 1, písmeno f GDPR (tj. zákonnost zpracování), včetně profilování (článek 21, zákon 1 GDPR)
 - pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, včetně profilování, za podmínek zpracování souvisejícího s takovým přímým marketingem

(článek 21 zákona 2 GDPR).

Pokud si přejete uplatnit vaše práva, kontaktujte nás. Můžete změnit nastavení používání cookies (viz níže) v nastavení vašeho prohlížeče.

Pokud se domníváte, že jsou vaše osobní údaje nezákonně zpracovávány, můžete podat stížnost inspektorovi pro ochranu osobních údajů.

OSOBNÍ ÚDAJE A SOUKROMÍ

Níže naleznete podrobné informace týkající se zpracování vašich osobních údajů dle vašeho jednání.

1. Zadání objednávky v obchodě

| | |
|---|--|
| Proč? | |
| provedení vaší objednávky | |
| Na jakém základě? | |
| kupní smlouva (článek 6, zákon 1 písm. b GDPR) | Zákonná povinnost nutná pro vedení účetnictví nás zavazuje zpracovávat osobní údaje (článek 6 zákona 1 písm. c GDPR) |
| Na jak dlouho? | |
| po dobu trvání výše uvedené smlouvy | do skončení naší zákonné povinnosti související s vedením účetnictví |
| dále budou Vaše údaje zpracovávány do uplynutí doby, po kterou je možné uplatnit reklamaci – ať již vámi nebo námi (více informací naleznete v poslední tabulce této sekce) | |
| Co se stane, pokud odmítnete poskytnutí svých údajů? | |
| nebudete moci zadat svou objednávku | |

2. Kontaktování nás (např. pro potřebu zaslání dotazu)

| |
|--|
| Proč? |
| pro potřebu spravovat a odpovídat na vaše dotazy a požadavky |

| Na jakém základě? | |
|--|--|
| na základě smlouvy nebo úkonů učiněných na vaši žádost, které vedou k uzavření smlouvy (článek 6, zákon 1 písm. b GDPR) - pokud se dotaz nebo požadavek týká smlouvy, jejíž smluvní stranou již jsme nebo se můžeme stát | na základě našeho oprávněného zájmu týkajícího se zpracování vašich údajů, který nám umožňuje s vámi komunikovat (článek 6 zákona 1 písm. f GDPR) – pokud váš dotaz nebo požadavek nesouvisí se smlouvou |
| Na jak dlouho? | |
| po dobu trvání smlouvy nebo – nedojde-li k uzavření smlouvy – do konce reklamační doby – viz poslední tabulka v této sekci* | do konce reklamační lhůty – viz poslední tabulka této části – nebo do doby, než zohledníme vaši námitku proti zpracování údajů* |
| dále budou Vaše údaje zpracovávány do uplynutí doby, po kterou je možné uplatnit reklamaci – a to ať vámi nebo námi (více informací naleznete v poslední tabulce této sekce) | |
| Co se stane, pokud odmítnete poskytnutí svých údajů? | |
| nebudeme moci zodpovědět váš dotaz ani odpovědět na váš požadavek | |

* dle toho, co je v dané situaci použitelné a podle toho, co nastane dříve

3. Nastavení prohlížeče či jiné konání, které umožňuje marketingové aktivity

| Proč? |
|---|
| přímý marketing spočívající v personalizované reklamě (pro více informací si přečtěte sekce „Profilování“ a „Cookies“ v rámci Zásad ochrany osobních údajů) |
| Na jakém základě? |
| na základě našeho oprávněného zájmu na zpracování údajů pro výše uvedený účel (článek 5, zákon 1, písmeno f GDPR) |
| Na jak dlouho? |
| do vypršení platnosti nebo smazání cookies používaných pro marketingové účely* |
| Co se stane, pokud odmítnete poskytnutí svých údajů? |
| nebudete dostávat návrhy produktů nebo služeb, které by vás mohly zajímat |

* dle toho, co je v dané situaci použitelné a podle toho, co nastane dříve

4. Nastavení prohlížeče či jiné konání, které umožňuje analýzu dat

| |
|---|
| Proč? |
| pro potřeby analýzy vašeho způsobu užívání a procházení Obchodu za účelem přizpůsobení webu potřebám a chování uživatelů (pro více informací si přečtete sekce „Aktivity analýzy dat“ a „Cookies“ v rámci Zásad ochrany osobních údajů) |
| Na jakém základě? |
| na základě našeho oprávněného zájmu na zpracování údajů pro výše uvedený účel (článek 6 zákona 1 písm. f GDPR) |
| Na jak dlouho? |
| do vypršení platnosti nebo vymazání souborů cookie používaných pro účely analýzy dat* |
| Co se stane, pokud odmítnete poskytnutí svých údajů? |
| nebudeme zahrnovat vaše preference týkající se používání obchodu pro jeho další vývoj |

* dle toho, co je v dané situaci použitelné a podle toho, co nastane dříve

5. Váš souhlas se zasíláním našeho marketingového obsahu (např. speciálních nabídek)

| |
|---|
| Proč? |
| zasílání marketingových informací, zejména informací o akčních nabídkách |
| Na jakém základě? |
| na základě vašeho souhlasu s naším marketingem (článek 6, zákon 1, písmeno f GDPR) |
| Na jak dlouho? |
| dokud svůj souhlas neodvoláte – nezapomeňte, že tak můžete učinit kdykoli. Zpracování údajů, dokud svůj souhlas neodvoláte, zůstává legální. |
| kromě toho budou vaše údaje zpracovávány do uplynutí doby, ve které je možné uplatnit jakékoliv nároky a to ať už vámi nebo námi (další informace naleznete v poslední tabulce této sekce) |
| Co se stane, pokud odmítnete poskytnutí svých údajů? |
| nebudete dostávat naše marketingové materiály a to ani aktualizace speciálních nabídek |

6. Přehlášení o odběru newsletteru

| |
|----------------------|
| Proč? |
| zasílání newsletteru |

| |
|---|
| Na jakém základě? |
| dohoda o emailovém marketingu (článek 6, zákon 1, písmeno b GDPR) |
| Na jak dlouho? |
| dokud se neodhlásíte z našeho newsletteru |
| kromě toho budou vaše údaje zpracovávány do uplynutí doby, ve které je možné uplatnit jakékoliv nároky a to ať už vámi nebo námi (další informace naleznete v poslední tabulce této sekce) |
| Co se stane, pokud odmítnete poskytnutí svých údajů? |
| nebudete moci dostávat informace a aktualizace týkající se našeho obchodu a našich služeb |

7. Konání nebo nečinnost, které mohou vést k nárokům souvisejícím s Obchodem nebo našimi službami

| |
|--|
| Proč? |
| založení, šetření nebo obhajoba jakýchkoli nároků souvisejících s uzavřenou smlouvou nebo poskytovanými službami |
| Na jakém základě? |
| náš oprávněný zájem na zpracování údajů pro výše uvedený účel (článek 5, zákon 1, písmeno f GDPR) |
| Na jak dlouho? |
| do uplynutí promlčecí doby pro dané nároky nebo do doby, než přijmeme vaši námitku proti zpracování údajů* |
| Co se stane, pokud odmítnete poskytnutí svých údajů? |
| nebude možné přicházet s, uplatňovat nebo obhajovat nároky |

* dle toho, co je v dané situaci použitelné a podle toho, co nastane dříve

PROFILOVÁNÍ

V rámci našeho Obchodu používáme profilování v případě, že tyto aktivity povolíte. Profiling je v tomto případě automatické hodnocení produktů nebo služeb, které vás mohou zajímat. Užívá přitom informace o obsahu zobrazeném na vašem zařízení. Díky tomu budou reklamy na služby či produkty, zobrazené na základě online služeb, které užíváte, přizpůsobeny vám a vašim potřebám.

Profilování, které užíváme, nemá za následek rozhodnutí s právním dopadem na vaší straně, ani se vás významným způsobem nedotkne.

ANALÝZA ÚDAJŮ

V rámci našeho Obchodu analyzujeme údaje pro potřebu zlepšení vaší uživatelské zkušenosti v případě, že tyto aktivity povolíte. Pro potřeby analýzy se zaměřujeme na vaše aktivity v Obchodě, např. na množství času, které strávíte na určité stránce či na místa, na která nejčastěji klikáte. To nám umožňuje přizpůsobit rozvržení a design Obchodu společně s nabízeným obsahem vašim potřebám.

BEZPEČNOST ÚDAJŮ

Při zpracovávání vašich údajů užíváme jak organizační, tak technická opatření v souladu s příslušnými právními předpisy. Příkladem může být SSL certifikace, která zajišťuje zabezpečené připojení.

COOKIES

Náš Obchod, podobně jaké většina internetových stránek, užívá soubory cookie, neboli cookies, což jsou soubory, které:

- se ukládají na vašem zařízení (PC, telefonu, atd.);
- nemění nastavení vašeho zařízení

V rámci Obchodu, užíváme cookies pro potřebu:

- ukládání informací o vaší návštěvě
- statistiky
- marketingu
- zpřístupnění funkcí obchodu

Pokud byste se rádi dozvěděli jak zpravovat soubory cookies, jako např. jak zakázat soubory cookies ve vašem prohlížeči, můžete použít funkci "pomoc" zmáčknutím klávesy F1 ve vašem prohlížeči. Další tipy vám jsou k dispozici na následujících podstránkách v závislosti na používaném prohlížeči:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer / Microsoft Edge](#)

Níže naleznete informace ohledně funkcí cookies, které užíváme a délce jejich trvání.

| dodavatel | název cookie | doba trvání cookie | funkce cookie |
|---------------------------|--|---------------------------|--|
| | PHPSESSID | trvání návštěvy | uložení návštěvy |
| | cookies-notice | 14 dní | zavírání cookies |
| | remeberedData | 10 minut | úložiště údajů z formulářů |
| | alternative_sites_json_file_version | 1 měsíc | nastavení nynější konfigurace webové stránky |
| | detal_cart_content hurt_cart_content | 1 hodina | Uložení dat z košíku |
| | blackfriday_cart_content | 1 hodina | Uložení dat z košíku |
| | hpt_additional_info | 1 hodina | uložení konfigurace webové stránky |
| | has_registration test_id current_step test_result | trvání návštěvy | správa testu |
| Stripe | | 6 měsíců | potřebné funkce webu, platební operátor Google Pay a Apple Pay |
| HotJar | static.hotjar.com | 1 rok | analýza návštěvnosti webové stránky |
| Mailchimp | mc_cid | 1 měsíc | Mailchimp Campaign ID |

| dodavatel | název cookie | doba trvání cookie | funkce cookie |
|--------------------------|--|--------------------|---|
| Google | _ga _gid AID NID AEC SAPISID SSID SIDCC SID HSID APISID __Secure-1PSID __Secure-3PSID __Secure-1PAPISID __Secure-3PAPISID __Secure-3PSIDC C __Secure-3PSIDCC 1P_JAR CONSENT SEARCH_SAMESITE gclid adv adw_keyword | maximálně 2 roky | rozlišování uživatelů |
| Snapchat | _scid sc_at | maximálně 2 roky | rozpoznání návštěvníka v různých doménách |

| dodavatel | název cookie | doba trvání cookie | funkce cookie |
|---------------------------|--|--------------------|---|
| TikTok | _ttp _tt_enable_cookie bm_sz tt_webid ac_csrf_token tta_attr_id_mirror tta_attr_id part ttwid msToken ssid_ucp_v1_ads sid_ucp_v1_ads sessionid_ss_ads cookie-consent sid_tt_ads sessionid_ads uid_tt_ads _abck odin_tt sid_guard_ads ssid_ucp_sso_v1_ads passport_csrf_token_default passport_csrf_token toutiao_sso_user_ss_ads uid_tt_ss_ads sso_uid_tt_ads | maximálně 2 roky | rozpoznání návštěvníků a analýza návštěvnosti |
| Pinterest | _pin_unauth _pinterest_ct_ua | maximálně 2 roky | rozpoznání uživatelů |
| Facebook | _fbp xs datr usida c_user locale cppo wd sb fr | maximálně 2 roky | rozpoznání uživatelů |

Užitím správných funkcí ve vašem prohlížeči můžete kdykoliv učinit následující:

- vyčistit cookies.
- zakázat užívání cookies v budoucnu.

V tomto případě je přestaneme zpracovávat.

Více informací ohledně cookies je vám k dispozici např. na článku na [Wikipedia](#).

EXTERNÍ SLUŽBY / PŘÍJEMCI ÚDAJŮ

Spolupracujeme s externími poskytovateli služeb, kteří podporují naše činnosti. Umožňujeme jim zpracovat vaše údaje. Tyto údaje zpracovávají výhradně na naši zdokumentovanou žádost.

Níže naleznete seznam příjemců vašich údajů:

| Aktivita | Příjemce údajů | PŘENOS DAT MIMO EVROPSKOU UNII |
|--|--|---------------------------------------|
| jakákoliv aktivita v rámci Obchodu | poskytovatel hostingu | ne |
| | operátor online obchodu | ne |
| návštěva Obchodu s nastavením umožňujícím marketingové aktivity | dodavatel marketingových služeb | ne |
| návštěva Obchodu s nastavením umožňujícím činnosti analýzy dat | dodavatel umožňující analýzu dat na webové stránce | ne |
| zadání objednávky v Obchodě | dodavatel platebních služeb | ne |
| | dodavatel doručovacích služeb | ne |
| | dodavatel softwaru, který usnadňuje provádění některých činností (např. účetního softwaru) | ne |
| | poskytovatel standardního kancelářského softwaru (i elektronické schránky) | ne |
| | účetní | ne |
| odběr newsletteru nebo zasílání marketingových sdělení s vaším souhlasem | poskytovatel marketingových zpráv či newsletteru | ne |
| vaše používání služeb, které jsou nám poskytovány v souvislosti s Obchodem prostřednictvím sociálních sítí | sociální sítě | ne |
| kontakt s námi (např. zaslání dotazu) | poskytovatel standardního kancelářského softwaru (i elektronické schránky) | ne |

Také:

příslušné veřejné orgány, kterým jsme povinni poskytnout přístup k údajům.