GHASEL.MT - ОБЩИ УСЛОВИЯ

Тези правила уточняват условията на услугата в Европейския съюз, предоставена от TRENDMARKT SP.Z.O.O - наричан по-долу "Дистрибутор". Регламентите определят принципите за отговорност за повреда или неправилно извършване на услугата.

Когато решите да използвате услугите на TRENDMARKT SP.Z.O.O, автоматично приемате условията посочени в настоящия регламент. Ако не сте съгласни с условията, които се съдържат в него, моля, не правете поръчки. Тези правила са правила по смисъла на чл. 8 от Закона от 18 юли 2002 г. относно предоставянето на електронни услуги (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Регламентът уточнява: вида и обхвата на услугите, предоставени от TRENDMARKT SP.Z.O.O, условията на услугите, условията на договора и процедурите за подаване на жалби.

ДИСТРИБУТОР

TRENDMARKT SP.Z.O.O, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Малта

Свържете се с екипа за поддръжка на клиенти чрез електронната поща: support@ghasel.mt

ДОСТАВКА

Доставката се извършва в рамките на максимум 4 дни след получаване на плащането, освен при специални обстоятелства. Разходите за доставка Ви се съобщават в момента на подаване на Вашата поръчка. Тези разходи се начисляват в допълнение към цената на продуктите. Обикновено всички продукти са налични на склад. Възможно е обаче продуктът временно да не е наличен. В такъв случай ние ще Ви информираме за това и ще доставим продукта възможно най-скоро след това.

ПРОМЯНА В АДРЕСА ЗА ДОСТАВКА

Поръчката трябва да бъде доставена на адреса за доставка, който сте въвели. Ако след поръчката се установи, че сте въвели грешен адрес за доставка, моля, свържете се с нас

възможно най-скоро на адрес support@ghasel.mt. Въпреки това не можем да гарантираме, че все пак можем да променим адреса за доставка след потвърждаване на поръчката. Освен това ние не носим отговорност и за доставката до адрес, различен от този, който сте въвели.

АНУЛИРАНЕ НА ДОСТАВКАТА

Важно: Поръчките не могат да бъдат анулирани или променяни, след като бъдат потвърдени и обработени от нашата система. Не можем да гарантираме, че ще се осведомим с е-мейлите, които анулират или променят поръчките. Моля, свържете се със support@ghasel.mt, за да отмените или промените поръчка, а когато го направите - дръжте Вашия номер на поръчка под ръка.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ДОСТАВКА

Продуктите се доставят чрез куриерите UPS. Дистрибуторът е свързан с общите условия на договорите с куриерска компания, на която използва услугите. Като клиент се изисква да получите стоките лично. Общите условия и условия за поръчване и плащане могат да бъдат намерени на уебсайта на UPS.

Проблеми с Вашата поръчка

Дистрибуторът иска да се увери, че сте доволни от закупените продукти и услуги. Ако има проблем с поръчката Ви, моля, свържете се с местния дистрибутор. Дистрибуторът ще положи всички усилия да намери правилното решение и да реши проблема възможно най-бързо.

Липсващи или повредени продукти

Въпреки че винаги се опитваме да гарантираме, че поръчката Ви се обработва по най-добрия възможен начин, може да се случи продукт от Вашата поръчка да липсва или да не достигне до Вас в добро състояние. Във всеки от горните случаи, моля, свържете се с нас на имейл support@ghasel.mt в рамките на 7 дни. Моля, уверете се, че споменавате номера на поръчката. Ще Ви изпратим продукта отново. Няма да се съобразим със съобщения, които са изпратени след 7 дни.

КОНТРОЛ ПО КАЧЕСТВОТО

Нашите продукти са подложени на проверка на качеството. Ако според Вас сте получили продукт, който не отговаря на изискванията за качество, моля, свържете се с нас на имейл support@ghasel.mt.

Ако получим съобщение за дефектно произведен продукт, ще го сменим безплатно. Ако не

получим такова съобщение, може да ни върнете продукта. След това ще Ви изпратим заместващ продукт. Заместващият продукт се изпраща след получаване на върнатия продукт.

Няма да възстановим разходите за доставка за връщане на стоките. Ще изпратим продукта в лабораторията за по-нататъшно разследване. Ако по-късно се установи, че продуктът не отговаря на изискванията, ще Ви бъдат възстановени и разходите за изпращане на стоките до нас. Ще Ви уведомим за това.

ПЛАЩАНЕ

Поръчките могат да се правят по Интернет или по електронна поща от всяка точка на света. В някои държави обаче е възможно само предварително плащане чрез система за плащане, посочена в Уебсайта.

1. Предплащане
Ако изберете предплащане, продуктът се изпраща при получаване на средствата в размер на 100% от стойността на Продукта/Продукта и разходите за доставка.

2. Наложен платеж
Ако изберете начин на плащане “Наложен платеж”, упълномощавате Продавача да покрие разходите за доставка от Ваше име и се съгласявате да възстановите тези разходи. Таксите за представител на поръчката на потребителя трябва да се изпратят по поща, куриер или на представител на компанията, който доставя пратката на адреса, предоставен от Потребителя.

Продуктите остават собственост на Продавача, докато Потребителят не плати цялата сума.

ЖАЛБА

Ако закупените продукти не отговарят на очакванията на клиента или той е забелязал някакви дефекти в тях, клиентът има възможност да упражни правото си на рекламация в срок от 14 дни от деня на получаване на пратката. За да започнете процеса на рекламация, моля, свържете се с нас, като използвате имейл адреса support@ghasel.mt.

ВЪЗСТАНОВЯВАНИЯ И НАДПЛАТЕНИ СУМИ

Потребителят има право да се откаже от договор, сключен от разстояние, без да посочва причина, в срок от 14 дни, съгласно приложимото българско законодателство за защита на потребителите и приложимото право на Европейския съюз.

За да бъде обработено искането за отказ и връщане възможно най-бързо, препоръчваме на Потребителя да използва формуляра за връщане, достъпен на www.ghasel.mt.

Формулярът позволява да бъдат предоставени всички данни, необходими за бързото идентифициране и обработване на връщането, включително номер на поръчката и информация за връщаните продукти. Използването на формуляра не е задължително. Потребителят може също да упражни правото си на отказ чрез недвусмислено заявление, изпратено на електронен адрес [имейл адрес]. Потребителят не е длъжен да посочва причина за отказа. След получаване на електронния формуляр Продавачът изпраща потвърждение за получаването му по електронна поща без неоправдано забавяне.

Пакетът трябва да бъде изпратен на следния адрес:
Unit 2130, KBIC, Industrial Estate, Kordin, Paola, PLA 3000, Малта

В случай на обстоятелства, когато Дистрибуторът е задължен да възстанови на клиента пари, изплатени от него в сметката на магазина, това връщане се извършва в рамките на максимум 14 работни дни. Ако Клиентът е извършил плащане с платежна карта или е направил плащане по електронен път, изплащането се извършва с номер на банкова сметка или сметка, от която е извършено плащането. В случай на традиционен банков превод, наложен платеж или поради независещи от Дистрибутора причини не е възможно да се идентифицира номерът на банковата сметка, от която е извършено плащането, възстановяването ще бъде извършено по сметка на Клиента (надплащане). Надплащането ще бъде прехвърлено на номера на банковата сметка на Клиента само когато го поръча. Поръчката се прави в Магазина чрез форма за контакт или в писмена форма до адрес на Магазина. Дистрибуторът си запазва правото да провери самоличността на Клиента, който иска възстановяване. Магазинът не носи отговорност за неуспех или закъснение при възстановяването, ако Клиентът, въпреки искане, което е изпратено до неговия електронен адрес, не посочи банковата сметка, на която трябва да бъде извършено плащането, или ако не предостави на Дистрибутора всички данни, които са необходими за извършване на плащането. Дистрибуторът не носи отговорност за неизпълнение или закъснение при извършването на възстановяването, ако подобна ситуация е резултат от невярна лична информация (име, адрес) или неверен номер на Клиента.

КРАЙНО РЕШЕНИЕ

TRENDMARKT SP.Z.O.O си запазва правото да прави едностранни промени в правилата и таксите за услуги.

Промените са в сила от момента на включването им в секцията за регулиране. Промените не важат за вече потвърдени поръчки.